

Фомин П. Б.

*кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры менеджмента и маркетинга ФАОУ ДПО
«Государственная академия строительства
и жилищно-коммунального комплекса»*

Проблемы качества инновационных проектов в строительной сфере и в общей системе качества жизни

***Аннотация.** В статье рассмотрено качество как основополагающий параметр любых (прежде всего, инновационных) строительных продуктов и видов деятельности, выявлены элементы инфраструктуры качества и характеристика качества инновационного проекта в строительстве инновационной строительной организации, ориентированной на прибыль.*

***Ключевые слова:** инновации, качество, строительство, строительный продукт, инновационный проект.*

Problems of quality of innovative projects in building sphere and in the general system of quality of life

***The summary.** In article quality is considered as basic parameter of any (first of all, innovative) building products and activity kinds, elements of an infrastructure of quality and the characteristic of quality of the innovative project in building of the innovative building organization focused on profit are revealed.*

***Keywords:** innovations, quality, building, a building product, the innovative project.*

В качественных показателях инновационного проекта приоритет имеет полнота удовлетворения потребностей и интересов потенциальных платежеспособных покупателей, которая обеспечивает прибыль или социально-экономический эффект. Для получения прибыли строительные компании могут идти на увеличение затрат, необходимых для формирования качественной внутренней и внешней инфраструктуры организации. Эта инфраструктура включает качество: продукции, рекламы, управленческой деятельности, имиджа фирмы (рис. 1).

Таким образом, понятие «качество» является многогранным и включает в себя: качество организации, экономических расчетов, техноло-



Рис. 1. Инфраструктура качества инновационной строительной организации, ориентированной на прибыль

гического оборудования и технологии производства, экологических параметров, социально-психологических отношений, этических норм, правовых, политических отношений и т.д. Каждая составляющая качества вносит свой вклад в общее качество строительной продукции. В этом случае, то есть при соблюдении базовых показателей, относительная и сравнительная характеристика качества строительного объекта, основанная на сравнении с соответствующим набором базовых показателей, характеризует уровень качества строительного объекта (объекта недвижимости).

Уровень качества инновационной строительной продукции (конструкций) в эксплуатации (потреблении), по сути, не отличается от уровня качества построенного здания, но характеризуется следующими конкретными показателями:

- коэффициент дефектности;
- затраты на устранение и переделку брака, обнаруженного во время технического контроля;
- расходы на удовлетворение претензий потребителей в связи с выявлением дефектов или недостатков в процессе эксплуатации или потребления товаров.

Качество определяется мерой соответствия договоров, контрактов, запросов потребителей (инвесторов-заказчиков), работ или услуг зафиксированным условиям и (официальным) или договорным требованиям.

Согласно определению, принятому Международной организацией дизайнеров (ИКСИД) качество — это творческая деятельность, цель которой — определение формальных качеств предметов, производимых промышленностью; эти качества формы относятся не только к внешнему виду, но главным образом к структурным и функциональным связям, которые превращают систему в целостное единство (с точки зрения как изготовителя, так и потребителя).

Одна из основных характеристик качества строительного объекта — это техническая надежность, то есть свойство объекта выполнять заданные функции, сохраняя во времени значения установленных эксплуатационных показателей в заданных формах и пределах, соответствующих заданным режимам и условиям использования, технического обслуживания, ремонтов, реконструкции, хранения и транспортирования.

Американские исследователи Д. Ллойд и М. Липов¹ утверждают, что ненадежность сказывается на стоимости, на временных затратах, психологически — в виде неудобств, а в определенных случаях грозит также безопасности людей.

Каждый показатель качества инновационного объекта, характеризующий одно из его свойств, является единичным, в то время как два или более показателей, оценивающих свойство строительного объекта, — комплексным. При оценке уровня качества строительства используются технические (обязательные) и экономические (в той или иной комплексности) данные.

Обоснование выбора номенклатуры показателей качества производится с учетом: а) назначения и условий использования объекта; б) анализа требований инвестора-заказчика; в) задач управления качеством объекта; г) состава и структуры характеризующих свойств; д) основных требований к показателям качества.

Оценка качества производится на основе показателей, связанных с инновациями и отражающих изменение: свойств; надежности; долговечности; ликвидности. Таким образом, качество — это непосредственная неопределенность продукции, обусловленная его свойствами, признаками, особенностями.

Общее содержание анализа качества строительного проекта включает:

- характеристику качества по отдельным блокам бизнес-планирования;
- анализ факторов, влияющих на качество проекта в целом;

¹ См.: Ллойд Д., Липов М. Надежность DJVU. М.: Сов радио, 1964.

- расчет влияния качества строительного проекта на его стоимостные показатели.

В ряде случаев повышение качества равнозначно росту количества, но повышение качества обычно достигается при меньших затратах, чем количественное увеличение строительных объектов. Характеристика качества инновационного проекта в строительстве представлена на рис. 2.



Рис. 2. Характеристика качества инновационного проекта в строительстве

При максимальном значении интегрального показателя качество инновационного строительства обеспечивает наивысший экономический эффект, получаемый на каждый рубль затрат, то есть максимальную

эффективность для общества. Определяющую роль при этом играют экономические методы, охватывающие: планирование; стимулирование, ценообразование инновационного строительного проекта.

Поскольку в условиях рынка конкуренция представляет собой основной механизм формирования хозяйственных пропорций и санации экономики, качество в этой борьбе приобретает решающее значение.

С переходом к рыночным отношениям процесс формирования инноваций как новых образцов вещественной среды стал непредсказуемым. В связи с этим анализ конкурентоспособности становится необходимым процессом в системе проектирования, анализа конкурентного статуса проектных организаций, ресурсных рынков (табл. 1).

Таблица 1

Оценка и анализ конкурентоспособности строительного объекта

Этапы анализа и оценки конкурентоспособности объекта		
1.	<i>Соответствие параметров проекта стандартам и нормам</i>	При несоответствии объект неконкурентоспособен
2.	<i>Технические параметры проекта</i>	При несоответствии всех параметров требованиям покупателя квартиры проект неконкурентоспособен

С развитием конкуренции качества больше внимания должно уделяться методам законодательно запрещенной недобросовестной конкуренции, нарушающей принятые на рынке нормы и правила конкуренции. К ним, среди прочего, относятся и элементы качества:

1) недобросовестное копирование (имитация) товаров и продукции конкурентов и сбыт по более низким ценам (в мировой практике получившее название пиратства);

2) нарушения качества, стандартов и условий поставок товаров и услуг;

3) ложная информация и реклама и др.

Недобросовестная конкуренция в большинстве стран запрещается положениями законодательства по борьбе с ограничительной деловой практикой, по охране прав потребителей, контролю за монополиями, а также гражданскими уголовными кодексами.

Таким образом, причинно-следственные связи, обеспечивающие качество строительного проекта предполагают определение зависимости качества от: 1) уровня развития науки; 2) прогрессивности технологии; 3) организации производства; 4) квалификации кадров. Они подразделяются на: 1) показатели качества самой продукции; 2) качества

изготовления; 3) качество продукции в эксплуатации. Уровень качества изготовления характеризует соответствие готового изделия требованиям нормативно-технической документации на его изготовление, включая соблюдение технологического процесса, технических условий, стандартов. Порядок использования методов имеет следующий вид:

1) выбираются технологии управления: инициативно-целевая; программно-целевая; регламентная;

2) для выбранной технологии подбирается процессорная технология управления;

3) для процессорной технологии выбирают метод разработки или реализации проектов.

Литература

1. Друкер Питер Ф. Бизнес и инновации. М.: Вильямс, 2007.
2. Черняк В.З. Экономика и управление на предприятии (строительство). М.: КНОРУС, 2007.
3. Черняк В.З., Черняк А.В., Довдиенко И.В. Экономика города. М.: КНОРУС, 2010.
4. Экономика строительства: Учеб. для вузов / под ред. В. В. Бузырева. СПб: Питер, 2009.