

Григорьев А. В.

ФГУП «Президент-Сервис» Управления делами
Президента Российской Федерации

Оценка эффективности внедрения социальных инноваций в деятельность санаторно-курортного комплекса

Аннотация. Проанализирована необходимость развития санаторно-курортного комплекса, предложено внедрение социальных инноваций как способ его поддержки, приведена классификация эффектов, получаемых от применения социальных инноваций в деятельности здравницы, а также разработана формула для их комплексной оценки.

Ключевые слова: социальные инновации, санаторно-курортный комплекс, эффективность.

The summary. The need for the sanatorium complex development is analyzed, the social innovation implementation as a way of supporting is proposed, a classification of the effects produced by the social innovations application in the health centre activity is given, and a formula for assessment integrating is developed.

Keywords: social innovation, sanatorium complex, efficiency.

В настоящее время одним из приоритетных направлений государственной политики является развитие человеческого капитала¹, в реализации которого особое значение занимает выполнение национального проекта «Здоровье». Согласно Посланию Президента России Федеральному Собранию, «развитие страны определяется не одним лишь экономическим успехом, но — не в последнюю очередь — духовным и физическим здоровьем нации, хотя, разумеется, это все взаимосвязано. Здоровье народа сегодня напрямую связано не только с состоянием общественного здравоохранения, но и с самим образом жизни людей, с экологией, развитием медицинской науки. В современных условиях охрана здоровья — это проблема государственного масштаба»².

¹ Дли М. И., Какатунова Т. В. Интеграция технопарка в состав инновационной структуры региона // Проблемы современной экономики. 2008. №2 (26). С. 252–254.

² Послание Президента России В. В. Путина Федеральному Собранию РФ / Сайт Владимира Путина [Электронный ресурс]. Электронные данные. М., сор. 2004–2011.

Одной из ключевых задач национального проекта в сфере здравоохранения является развитие профилактической медицины, направленной на формирование медико-социальной активности населения и мотивации на здоровый образ жизни, что особо актуально в современных условиях постоянного повышения умственных и физических нагрузок практически во всех видах профессиональной деятельности человека.

Важную роль в медицинской профилактике играет санаторно-курортное лечение, которое направлено на реабилитацию нарушенных функций организма и восстановление его нормальной реактивности. В российских условиях необходимость развития оздоровительного лечения, в первую очередь, обусловлена процессами преждевременного старения населения, а также высокими показателями заболеваемости трудоспособного населения и детей.

Как показывают исследования эффективности санаторно-курортного лечения, после прохождения оздоровительного курса пациенты в 1,5–2,5 раза быстрее возвращаются к производительному труду, что в результате обеспечивает в 2–4 раза снижение уровня трудопотерь. В этой связи встает необходимость поддержки и развития санаторно-курортного обслуживания, которая должна, в первую очередь, заключаться во внедрении социальных инноваций в различные сферы деятельности здравниц³.

В таблице 1 представлена классификация эффектов, получаемых от внедрения социальных инноваций в деятельность санаторно-курортного учреждения, а также показатели для их оценки.

Таблица 1

Виды эффектов от внедрения социальных инноваций

Группа эффектов	Показатели
Клинические	Снижение частоты и тяжести рецидивов основного заболевания. Снижение частоты и тяжести осложнений основного заболевания. Снижение частоты и тяжести рецидивов сопутствующих заболеваний. Повышение процента реконвалесценции. Снижение числа дней временной нетрудоспособности. Снижение уровня инвалидизации. Снижение уровня смертности. Улучшение клинических и параклинических показателей в рамках конкретной нозологической формы.

³ Бирюкова Н. Б. Инновационные аспекты управления системой здравоохранения современной России. Национальная практика и международный опыт. М.: Экслибрис-Пресс, 2007.

Группа эффектов	Показатели
Психоэмоциональные	Усиление рекреативной эстетической психокоррекции. Повышение уровня активного внимания. Снижение нервно-психического напряжения. Повышение общей психической активности (показателей «самочувствие», «активность», «настроение» по методике А. Доскина). Улучшение социальной адаптации. Повышение вегетативной лабильности. Повышение реактивности вегетативной нервной системы.
Организационные	Уменьшение затрат рабочего времени медицинского персонала при подготовке отчётной документации (составления выписки и эпикриза, ведения истории болезни и санаторно-курортной книжки). Сокращение числа ошибок при составлении медицинских документов. Сокращение времени на поиск данных. Скорость получения результатов последних научных исследований.
Экономические	<u>Для организаций:</u> Снижение расходов на лечение в поликлиниках и стационарах. Снижение выплат по временной и стойкой нетрудоспособности. Снижение ущерба производству от «недовыработки» промышленной продукции в связи с заболеваемостью рабочих и служащих. <u>Для санатория:</u> Экономия фонда зарплаты за счет автоматизации деятельности. Экономия за счет снижения затрат на нужды экологии.
Экологические	Снижение масштабов восстановительных и рекультивационных работ. Сокращение уровня экологического риска.

Итоговая оценка получаемого эффекта от инновационной деятельности рассчитывается по формуле:

$$E = \sum_{i=1}^5 k_i \cdot \left(\sum_{j=1}^{n_i} (p_{ij} - p_{ij}^{norm}) \cdot v_j \right),$$

где p_{ij} — значение j -показателя i -ой группы эффектов; p_{ij}^{norm} — нормативное значение j -показателя i -ой группы эффектов; v_j — вес j -показателя в рамках i -ой группы эффектов; k_i — значимость i -ой группы эффектов; n_i — количество показателей в рамках i -ой группы эффектов.

Как представляется, применение предложенной схемы оценки эффектов от внедрения социальных инноваций в лечебную и организационную деятельность учреждений санаторно-курортного комплекса позволит проводить комплексную оценку эффективности инновационных проектов, направленных на повышение качества оказываемых услуг и результативности восстановительного лечения.