

## СТАТЬЯ

### ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН КАК ФАКТОР АКТИВНОЙ ПОЛИТИКИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

ТРОФИМОВА Е.П., К.ПЕД.НАУК

Рыночная экономика предъявляет повышенные требования к качеству рабочей силы, ее образовательному, профессиональному и квалификационному уровню, к росту ее социальной мобильности и адаптивности к рыночным отношениям, ее конкурентоспособности.

В период рыночных трансформаций важным является учет таких общих для многих стран условий, когда предложение рабочей силы на рынке труда значительно опережает спрос.

В этой связи изучение и анализ взаимосвязи рынков труда и образовательных услуг представляет собой весьма актуальную проблему.

Результаты исследования позволяют разработать механизм, обеспечивающий сбалансированность спроса и предложения рабочей силы на рынке труда.

Рынок труда выполняет сложные функции механизма воспроизводства рабочей силы, включая ее распределение по сферам и отраслям экономики, видам и формам деятельности, по критерию эффективности труда в соответствии со структурными изменениями в экономике.

Классическая теория воспроизводства рабочей силы включает четыре фазы: формирование (производство), распределение, обмен и использование (потребление).

Рассмотрим две из них: формирование и распределение рабочей силы.

В настоящее время нет единства в определении понятия «рынок труда», хотя имеется много интересных определений этого понятия.

Представляется, что рынок труда — это социально-экономический механизм взаимодействия работодателей и наемных работников по формированию и распределению рабочей силы.

Основными элементами этого социально-экономического механизма являются: спрос на рабочую силу и ее предложение, конкуренция, конъюнктура, цена рабочей силы, мобильный резерв незанятого населения.

Рынок труда, как и любой товарный рынок, развивается по законам спроса и предложения.

Спрос на рабочую силу отражает потребность экономики в определенном количестве работников на данный период времени. Предложение рабочей силы отражает потребность различных групп трудоспособного населения в получении работы по найму и на этой основе источника средств существования. Соотношение спроса и предложения характеризует напряженность на рынке труда.

Основу государственной политики регулирования занятости населения и рынка труда составляют:

- развитие систем профессионального образования; переподготовки, повышения квалификации кадров, в том числе безработных; внутрифирменного обучения; непрерывного профессионального образования, которые позволяют, с одной стороны, повысить степень адаптации молодежи и взрослого населения к изменяющимся условиям спроса на рабочую силу, а с другой – дают возможность

работодателям удовлетворять свои потребности в квалифицированной рабочей силе.

В настоящее время государство через реализацию целевых программ воздействует как на объемы и структуру предложения рабочей силы, так и на ее спрос путем создания и сохранения рабочих мест в общественном секторе. Так же, стимулируя предпринимательство, создающее новые рабочие места, дает расширение сегмента организованного рынка труда. Основным элементом регулирования рабочей силы на сегодняшний день является государственная служба занятости населения и ее территориальные центры занятости, одной из задач которых является улучшение информационного обеспечения населения.

Решению данных вопросов способствовало внедрение административных регламентов:

- регламента предоставления государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения;
- регламент предоставления государственной услуги по психологической поддержке граждан;
- регламент предоставления государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынках труда.

Первоочередной задачей служб занятости является оказание быстрой и эффективной помощи ищущим работу в их трудоустройстве, а работодателям – в удовлетворении спроса на рабочую силу.

Взаимодействие служб занятости с работодателями, органами образования и учебными заведениями осуществляется в двух аспектах:

- текущая работа по трудоустройству безработных граждан, в том числе выпускников, оказавшихся невостребованными на рынке труда и других социально незащищенных категорий граждан (инвалидов, женщин воспитывающих несовершеннолетних детей);
- повышение конкурентоспособности безработных граждан путем организации профессионального обучения по профессиям и специальностям, пользующимся устойчивым спросом на рынке труда города, в соответствии с Программными мероприятиями по содействию занятости населения города Москвы.

Работники служб занятости населения, выполняя эти задачи, призваны регулировать взаимоотношения и согласовывать порой противоречивые интересы этих основных субъектов рынка труда.

Проблема осложняется целым рядом факторов:

- с одной стороны – нестабильностью ситуации в экономике, отсутствием четких ориентиров в потребности рабочей силы, ущемлением прав молодых специалистов, других категорий соискателей рабочих мест при приеме на работу;
- с другой – снижением у многих безработных, особенно из числа молодежи, интереса к трудоустройству в связи с неадекватностью предлагаемых вакансий уровню их квалификации и полученной профессии.

В последнее время, в связи со структурными преобразованиями, обострилась проблема несоответствия имеющихся профессий (специальностей) и

уровней квалификации ищущих работу требованиям работодателей, а также дисбаланса между спросом и предложением рабочей силы на рынке труда.

Возникло противоречие между потребностями рынка труда в рабочих и специалистов определенных видов деятельности и перепроизводством специалистов, в которых экономика регионов уже удовлетворила спрос.

Снижение объемов производства и услуг, изменение структуры спроса на профессии и специальности привели к рассогласованию рынка труда и рынка образовательных услуг.

Анализ мировых и, в частности, европейских тенденций развития рынка труда показывает, что в большинстве развитых и развивающихся стран молодежь как социальная группа испытывает определенные сложности при поиске работы и оформлении трудовых отношений. Это обусловлено колебаниями мировой экономической конъюнктуры, текущей правительственной политикой, конкуренцией других социальных групп, а также особенностями психологии экономического поведения молодежи на рынке труда. Вместе с тем научно-технический и социальный прогресс ведут к массовому «старению» населения, а, следовательно, и к перераспределению удельного веса возрастных групп в различных секторах экономики. Глобальная экономическая и демографическая ситуация подразумевает возрастание экономической роли и ответственности молодежи за будущее развитие общества.

Практика, накопленный органами службы занятости опыт наглядно показывают, что профессиональное обучение безработных граждан стало важным фактором активной политики содействия занятости населения и вносит свой весомый вклад в развитие рыночной экономики, повышение качества кадрового потенциала, обеспечение занятости. В настоящее время сформирована система профессионального обучения безработных граждан, включающая в себя:

- нормативно-правовую базу;
- кадровые службы, занимающиеся организацией и осуществлением обучения;
- сеть образовательных учреждений;
- научно-методическое обеспечение образовательного процесса.

Система профессионального обучения безработных граждан по сравнению с другими профессионально-образовательными системами имеет свою специфику, которая обусловлена:

- конъюнктурой рынка труда и необходимостью гибкого реагирования на его изменение;
- мотивацией клиентов службы занятости к обучению, росту профессионализма, стремлению поиска работы (доходного занятия);
- требованиями работодателей к уровню квалификации кадров, их профессиональной компетентности, личностным качествам;
- различным качественным составом обучаемых по возрасту, полу, уровню общего и профессионального образования;
- сравнительной краткосрочностью и интенсивностью обучения, его практической направленностью.

Профессиональное обучение безработных граждан проводится по профессиям, специальностям, пользующимся спросом на рынке труда, и повышает возможности безработных граждан в поиске оплачиваемой работы.

При организации профессионального обучения безработным гражданам могут быть предложены с учетом их образования, профессионального опыта и состояния здоровья варианты выбора профессии, специальности (по которым возможно обучение), пользующихся спросом на рынке труда.

Учреждения начального, среднего, высшего и дополнительного профессионального образования (далее - образовательные учреждения), образовательные подразделения организаций, на базе которых проводится обучение (далее - организации), по согласованию с органами по вопросам занятости могут изменять продолжительность обучения, определяемую профессиональными образовательными программами, с учетом уровня образования и профессиональной квалификации обучаемых, их практического опыта, сложности осваиваемых профессий, специальностей и других факторов.

Профессиональное обучение безработных граждан заканчивается их аттестацией, проводимой в установленном порядке образовательными учреждениями, организациями. По профессиям, специальностям, видам работ, подконтрольным надзорным органам за соблюдением правил по безопасному ведению работ, аттестация проводится в соответствии с правилами, утверждаемыми указанными органами. Форма аттестации (квалификационные экзамены, зачеты, защита рефератов, выпускных письменных работ и др.) определяется профессиональными образовательными программами.

Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и аттестацию после обучения, образовательными учреждениями, организациями выдаются документы установленного образца.

За период с 1999 по 2008 гг. в городе Москве получили услуги по профессиональному обучению более 90 тыс. граждан.

В службе занятости города Москвы накоплен опыт определения потребности в профессиональном обучении безработных граждан за счет реализации следующих мероприятий:

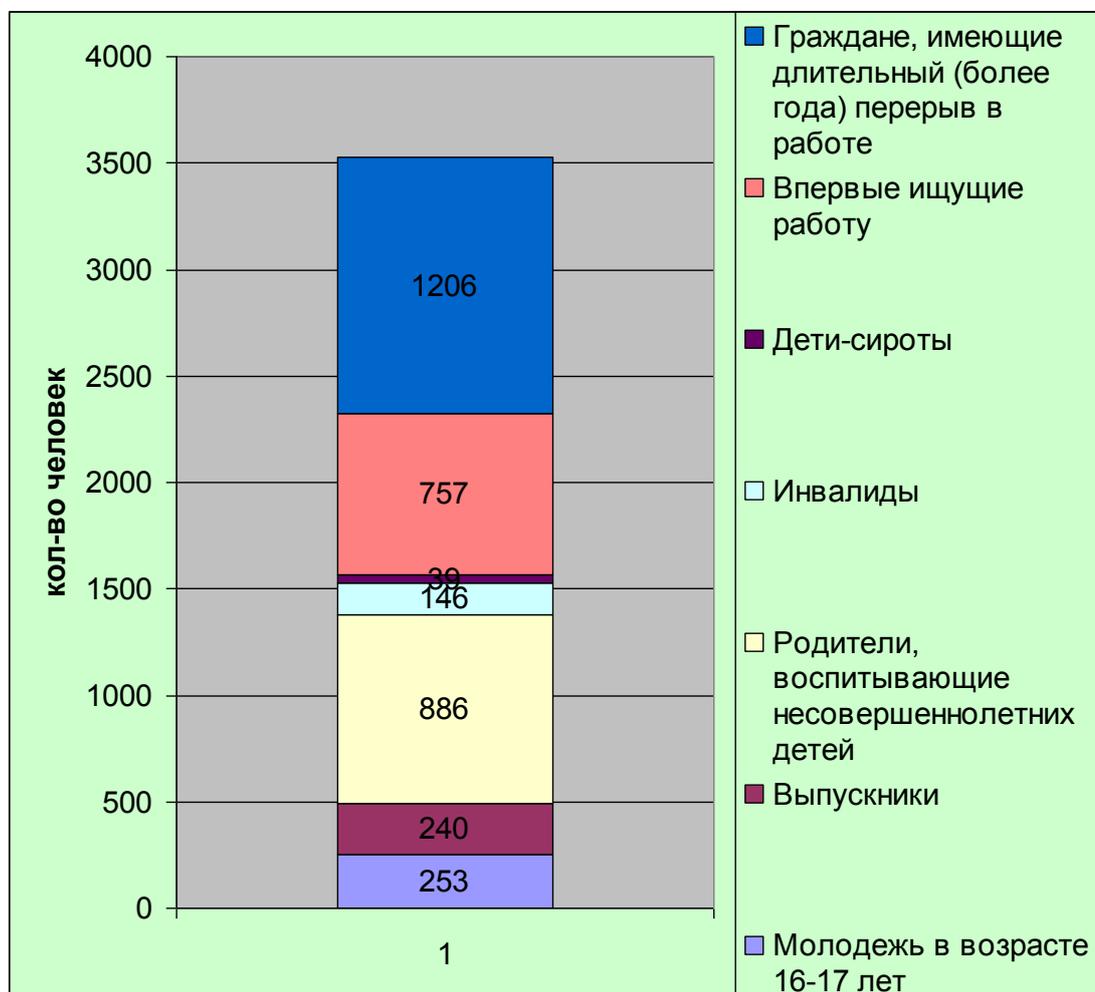
- систематического, накопительного анализа состояния профессионального обучения по категориям граждан, уровню их квалификации, видам и формам обучения, профессиям, специальностям, роду занятий;
- учета результатов мониторинга рынка труда;
- анализа профессионально-квалификационной структуры безработных граждан – как состоящих на учете, так и прогнозируемого состава нуждающихся в профессиональном обучении;
- постоянного обновления банка данных востребованных на рынке труда профессий, специальностей и видов деятельности;
- выработки приоритетных направлений профессионального обучения безработных граждан, нуждающихся в обучении;
- заинтересованности и участия всех подразделений органов по вопросам занятости населения в комплексном подходе к решению проблем профессионального обучения и его эффективности, которая в первую очередь сказывается на дальнейшем трудоустройстве граждан.

Безработным гражданам, исходя из потребностей рынка труда, требований работодателей, учета их индивидуальных интересов и профессиональных склонностей, предоставляются самые разнообразные образовательные услуги: от профессиональной подготовки (получения рабочей квалификации) до повышения квалификации по самым различным профессиям – для рабочих; от переподготовки до стажировки – для специалистов.

По данным ведомственной статистической отчетности анализируется профессионально-квалификационная структура безработных граждан, в том числе:

- не имеющие профессии, специальности;
- высвобожденные работники;
- граждане, имеющие длительный (более года) перерыв в работе;
- инвалиды.

Так, например, в 2008 г. из числа граждан испытывающих трудности в поиске работы на профессиональное обучение было направлено около 3,5 тысяч человек.

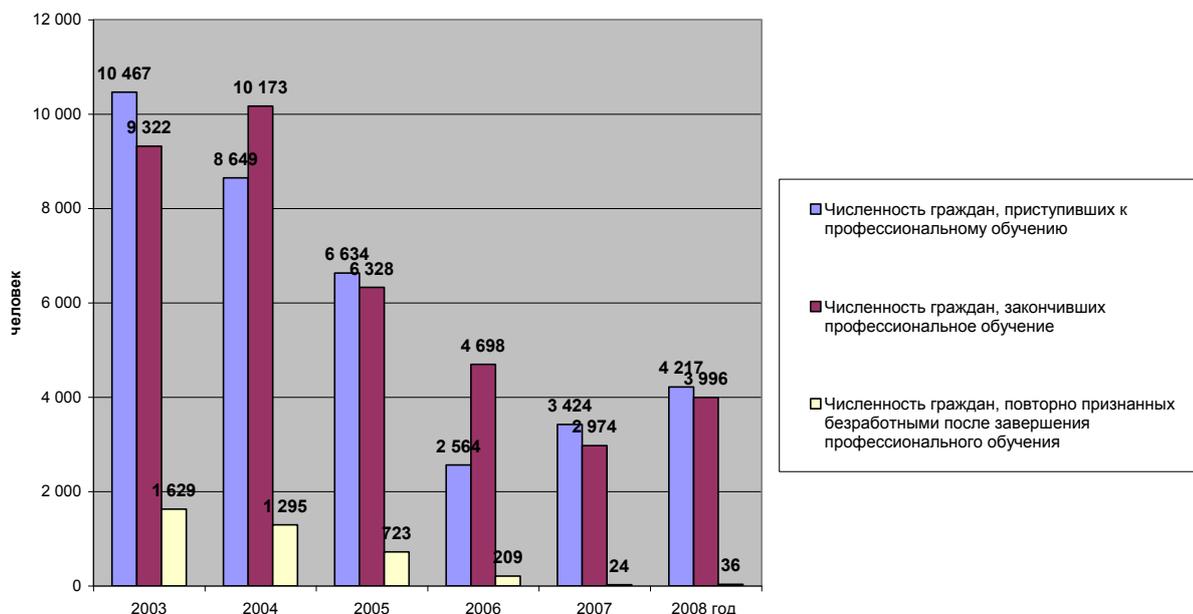


С учетом этих и других категорий безработных граждан определяется реальная доля нуждающихся в профессиональном обучении безработных граждан с целью повышения их конкурентоспособности на рынке труда города в общей численности безработных граждан, состоящих на учете.

Так, в 2003 году этот показатель составил – 12 %, в 2008– около 7 %.

Приведенные ниже данные показывают, что финансирование программ профессионального обучения безработных граждан на протяжении ряда лет остается недостаточным, что в значительной мере затрудняет ритмичность работы специалистов службы занятости населения в предоставлении услуг по профессиональному обучению безработных граждан.

Профессиональное обучение безработных граждан в 2003-2008 годах



На основе проведенного анализа формируется социальный заказ на организацию профессионального обучения безработных граждан с учетом потребности рынка труда города в квалифицированных конкурентоспособных кадрах. Определяется комплекс профессий, специальностей, направлений и курсов, необходимых для развития экономики и инфраструктуры города.

Мониторинг ситуации на рынке труда и реализации мероприятий по профессиональному обучению безработных граждан показал, что рынок свободной рабочей силы в городе Москве имеет серьёзный дисбаланс по отношению к рынку труда – т.е. предложениям работодателей. Потребность в работниках квалифицированного труда (рабочих и служащих) в банке данных вакансий города составляет около 70% и только 30 % - в специалистах, имеющих среднее и высшее профессиональное образование. В то же время в общей численности зарегистрированных безработных граждан около 57 % составляют специалисты и 38 % - рабочие. Каждый десятый из числа зарегистрированных в качестве безработных граждан - выпускники образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования.

Повышение инвестиционной активности в Москве способствовало подъему промышленности и созданию новых рабочих мест для специалистов, в том числе инженеров различного профиля: инженеров – конструкторов, инженеров – строителей, инженеров – экономистов, специалистов среднего звена и, в этой связи, возникла необходимость расширения спектра направлений профессиональной переподготовки специалистов, в т.ч. инженеров.

Многие состоящие на учете безработные специалисты (инженеры), не имеют практического опыта использования современных компьютерных программ, в том числе «AUTOCAD» и «ARXICAD», с помощью которых осуществляются конструкторские и проектные разработки, а также специализированных программы для экономистов. Поэтому переподготовка в этом направлении пользуется наибольшим спросом, как среди безработных граждан, так и работодателей.

Вместе с тем причиной длительного не трудоустройства безработных специалистов после обучения, может быть не выявленный входным тестированием, недостаточный образовательный потенциал, необходимый для овладения предложенной специальностью или видом работ; отсутствие профориентационного сопровождения учебного процесса, направленного на формирование мотивации к труду по получаемой профессии, и профессиональной уверенности в себе.

В целях повышения эффективности профессионального обучения необходимо усилить требований к отбору кандидатов на обучение, что позволит исключить случайности при формировании учебных групп и соответственно потерю бюджетных средств.

Важное место в системе профессионального обучения безработных граждан занимают государственные образовательные учреждения службы занятости – учебные центры. В настоящее время в городе созданы и действуют 2 таких центра «Техникум профессионального образования незанятого населения» и ГОУ УЦ «Профессионал», в которых обучается каждый седьмой безработный, направленный на профессиональное обучение. Доля безработных граждан, проходящих обучение в учебных центрах, составляет около 18 % и более от общей численности граждан, направленных на обучение во все образовательные учреждения. В первую очередь, это связано с тем, что именно учебные центры службы занятости сориентированы на работу со взрослым контингентом, оказание комплекса профориентационных и психологических услуг в процессе обучения. Здесь широко применяется вариативность обучения, внедрение современных учебных планов и программ, эффективных технологий и методик обучения, в том числе модульной технологии открытого обучения, дистанционного обучения, мультимедийных программ и др. Учебные центры отличаются подбором высококвалифицированных преподавателей (консультантов), мастеров (инструкторов) производственного обучения, что позволяет им представлять на конкурс наиболее перспективные для города программы обучения.

В настоящее время сформировался практически стабильный (с учетом изменяющихся требований рынка труда) перечень из примерно 100 основных профессий, специальностей, видов занятий, пользующихся спросом у работодателей.

Как и прежде, профессиональное обучение безработных граждан сориентировано на оказание содействия в трудоустройстве молодежи, не имеющей профессии и впервые поступающей на рынок труда, безработным-инвалидам, другим гражданам, испытывающим трудности в поиске работы.

Среди безработных граждан, направленных на профессиональное обучение, больше половины составляют молодежь в возрасте до 30 лет и женщины. К сожалению система профессионального образования до сих пор выпускает неконкурентоспособных работников низких квалификационных разрядов, плохо сориентированных на потребности рынка труда, а образовательные учреждения начального профессионального образования остаются непривлекательными для

молодежи. Именно поэтому особое внимание органы службы занятости уделяют профессиональной подготовке, переподготовке кадров по рабочим профессиям, пользующимся устойчивым спросом.



Рынок труда постоянно нуждается в квалифицированных рабочих транспортной инфраструктуры города: водителях автомобилей, троллейбусов, слесарях–электриках по ремонту электрооборудования, слесарях по ремонту автомобилей. Сфере обслуживания города постоянно требуются повара, официанты, швеи. Остройшую потребность ощущают промышленные предприятия Москвы в токарях, фрезеровщиках, слесарях-ремонтниках, слесарях механо-сборочных работ и электромонтерах по ремонту и обслуживанию электрооборудования. Однако, не всегда безработные граждане готовы обучаться по этим профессиям, так как большинство уже имеет профессиональное образование.

Сложнее организовать профессиональное обучение специалистов. Это связано с тем, что работодатели постоянно повышают требования к уровню компетентности работников: кроме специальных профильных знаний, от работников требуется умение использовать информационные технологии в практической работе, навыки маркетингового анализа и системного менеджмента.

Показателем эффективности профессионального обучения безработных граждан и незанятого населения является их высокий профессионализм и конкурентоспособность, трудоустройство непосредственно после обучения, а также минимальный срок поиска работы, быстрая адаптация на новом рабочем месте.

Следует отметить, что молодежь является одной из уязвимых групп населения на рынке труда Российской Федерации и города Москвы. Проблемы молодежной безработицы по своей остроте стоят на одном из первых мест в общем списке проблем, связанных с безработицей и занятостью населения. Так численность безработной молодежи в Москве в 2008 г. составила 18,4% от общей численности безработных граждан. Среди молодых людей, не сумевших найти работу, особое место занимают выпускники учреждений профессионального

образования всех уровней. Из общей численности безработной молодежи выпускники образовательных учреждений составляют 16%.

Ранее существовала практика обязательного распределения молодых специалистов после окончания вузов. На сегодняшний день эта практика утрачена, поэтому у выпускников возникают проблемы с прохождением производственной практики и трудоустройством. В связи с этим возникла необходимость более тесного контакта государственной высшей школы с предприятиями и государственными службами в целях трудоустройства выпускников, а также необходимость изучения маркетинговых связей предприятий для того чтобы вписаться в рыночные отношения.

Возрастающая потребность в рабочих кадрах четко ориентирована на профессиональную пригодность. К соискателям рабочих мест предъявляются жесткие требования: высокий образовательный ценз, дополнительные навыки, опыт работы и др.

На основе анализа статистических данных мониторинга регистрируемой безработицы можно выделить следующие ключевые проблемы рынка труда города:

- несбалансированность спроса и предложения рабочей силы;
- недостаточная адаптация системы профессионального образования к требованиям рынка труда, вследствие чего значительное количество выпускников не трудоустраивается по полученной профессии;
- низкая конкурентоспособность молодежи, женщин имеющих длительный перерыв в работе и лиц, не имеющих профессионального образования;
- недостаточное развитие внутрифирменного обучения персонала, вследствие чего сдерживается мобильность рабочей силы;
- слабое взаимодействие учреждений профессионального образования с рынком труда.

Таким образом, центральной проблемой рынка труда продолжает оставаться дефицит квалифицированных рабочих кадров, несбалансированность спроса и предложения рабочей силы, ее качество и оптимальное распределение по предприятиям и организациям города.

Исходя из вышесказанного, образовательный и профессиональный уровень, а также профиль имеющейся профессиональной подготовки, становятся решающими факторами социальной защищенности граждан на рынке труда.

Одним из важных направлений деятельности государственной службы занятости населения г. Москвы (далее – службы занятости) является, во-первых, постоянный учет и анализ соответствия качества подготовки кадров в профессиональных образовательных учреждениях региона востребованности в них отраслей экономики, демографическим и другим социально-экономическим условиям города, а, во-вторых, регулирующее воздействие на этот процесс.

В конкретной форме это воздействие может осуществляться в виде подготовки в необходимых случаях уполномоченным органом в области содействия занятости населения официального представления по поводу претензий к качеству профессионального обучения безработных граждан или несоответствия обучения предъявляемым требованиям в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере образования, что предусмотрено ст. 38 Закона РФ «Об образовании», который направит в

образовательное учреждение, проводившее профессиональное обучение безработных граждан, предписание, обязательное для исполнения. В свою очередь, обоснование этого представления требует постоянной оценки полноты включения выпускников в трудовую деятельность на основе соответствующего мониторинга.

Методологические основы построения этого мониторинга были разработаны в 2006г. и представлены в соответствующих материалах службы занятости г. Москвы, а также в виде методических рекомендаций «Мониторинг качества подготовки выпускников профессиональных образовательных учреждений с позиции службы занятости».

В 2007г. работа по формированию рассматриваемого мониторинга была продолжена. Основной ее целью являлась апробация предложенной структуры мониторинга и основных его элементов – состава показателей, индикаторов и качественных параметров, технологий сбора необходимой информации, разработка основных подходов к анализу и использованию полученных данных.

В этих целях была запрошена и получена первичная статистическая и другая информация от 67 организаций, учреждений и предприятий г. Москвы, проведено непосредственное рассмотрение с рядом работодателей, руководством учебных заведений, других субъектов хозяйствования значимости, целесообразности и возможности разработки и представления необходимой для мониторинга информации.

В результате проведенной работы, с учетом мнения заинтересованных сторон, были уточнены перечень показателей и индикаторов мониторинга, технологии сбора информации.

На этой реальной информационной базе были определены подходы к ее анализу, оценке на этой основе качества подготовки выпускников профессиональных образовательных учреждений. Это представляет собой необходимые обоснования для подготовки официального представления службы занятости, реализующего ее право участвовать в процедурах контроля качества с позиций формирования и поддержания свободно избранной, полной и продуктивной занятости населения.

Исследования рынка труда выпускников учебных заведений г. Москвы предполагают, прежде всего определение фактического состояния спроса и предложения на эту категорию работников, прогноз и разработку предложений, способствующих трудоустройству выпускников и удовлетворению потребностей отраслей экономики города в рабочих и специалистах различного уровня профессионального образования. При этом рынок труда должен рассматриваться как система взаимосвязанных элементов (субъектов): выпускники учебных заведений; образовательные учреждения как производители особого рода образовательного продукта -различных категорий работников; потребители (предприятия и организации, вообще работодатели); государственные и негосударственные органы, осуществляющие различные функции по поддержанию и регулированию рынка труда выпускников (государственные и местные органы управления, к которым относится служба занятости населения; службы содействия трудоустройству выпускников профессиональных образовательных учреждений; негосударственные кадровые агентства и др.).

Активными субъектами на рынке труда являются выпускники, учебные заведения, формирующие предложение на рынке труда, работодатели,

определяющие спрос на тех или иных работников и требования к уровню их подготовки. Остальные указанные субъекты рынка труда выполняют, во-первых, роли, связанные с активными действиями по регулированию рынка труда выпускников профессиональных образовательных учреждений, а, во-вторых, посреднические, информационные функции.

Функционирование рынка труда в современной рыночной экономике в режиме оптимальности сочетания интересов работников, работодателей, общества не может не быть в той или иной мере постоянно регулируемым со стороны государства. Но для осуществления регулирующего воздействия необходимо постоянное, последовательное наблюдение за происходящим и на этом рынке процессами, что представляет собой мониторинг рынка труда.

Одним из самых важных моментов мониторинга является выработка набора показателей (индикаторов), раскрывающих четко очерченные данные, связанные с конкретным объектом отслеживания. В данном случае речь идет о показателях, индикаторах, критериях в сфере совместных действий систем занятости и образования.

Решение этих проблем возможно только при наличии полной и достоверной информации обо всех процессах, происходящих как в сфере социально-трудовых отношений, на оптимизацию и поддержание которых направлено профессиональное образование, так и в сфере самого образования. Используя такую информацию, конкретные органы могут вырабатывать соответствующую стратегию и заблаговременно принимать меры, препятствующие возникновению деформаций, поддерживающие необходимое сочетание интересов личности, системы образования, трудовой среды по поводу подготовки кадров различных категорий.

По данным службы занятости населения основными причинами, мешающими выпускникам учреждений профессионального образования достаточно быстро найти достойную работу по полученной профессии, специальности и закрепиться на рабочем месте, являются следующие:

1. Невостребованность полученной в образовательном учреждении специальности на современном рынке труда, что является либо результатом случайного выбора направления обучения, либо изменениями рыночной конъюнктуры за период учебы.
2. Отсутствие у выпускника опыта работы по специальности.
3. Отсутствие навыков поиска работы, самопрезентации.
4. Случайный, неосознанный выбор профессии, что приводит к отсутствию желания работать по ней.
5. Низкая мотивация к труду, к повышению квалификации.
6. Несоответствие характеристик предлагаемых вакансий притязаниям выпускников.
7. Отсутствие необходимой информации о состоянии рынка труда, содержании той или иной профессии.
8. Несоответствие полученных в ходе обучения знаний и, особенно, практических навыков, требованиям современных работодателей.

Все это приводит молодежь в службы занятости в целях получения конкретной профессиональной помощи специалистов службы занятости при определении причин отказа в приеме на работу и формирования навыков самопрезентации и поиска работы.

Социально-экономический эффект профессионального обучения заключается в подготовке квалифицированных профессионально-мобильных кадров из числа незанятого населения, адекватно реагирующих на динамичные изменения рынка труда, имеющих устойчивую мотивацию к совершенствованию своего профессионального образования путем переподготовки, повышения квалификации и самообразования, к активному поиску работы.

Таким образом, эффективным считается такое профессиональное обучение, которое максимальным образом способствует заполнению имеющихся на рынке труда вакансий, т.е. трудоустройству граждан.