

<https://doi.org/10.24182/2073-9885-2025-18-4-89-100>

Научная статья / Original article
УДК 159.9:37.015.3

Психологическое консультирование в России: профессиональная переподготовка, состояние, проблемы, способы решения

Н. В. Филоненко

Кандидат педагогических наук, доцент

Nvfilonenko.67@mail.ru

*Московский международный университет,
Москва, Россия*

О. А. Швачун

Кандидат педагогических наук, доцент

oksana.shvachun@mail.ru

*Университет правосудия им. В.М. Лебедева, Центральный филиал,
Воронеж, Россия*

Аннотация: В статье акцентируется внимание на причинах увеличения потребительского спроса на консультативные психологические услуги и статистических данных за 2020–2024 гг., свидетельствующих о сформировавшемся рынке консультативных психологических услуг. Рассматривается социальный и педагогический аспект проблемы некачественной профессиональной переподготовки психологов-консультантов по образовательной программе «психологическое консультирование». Так как проблема остается нерешенной для повышения качества программ профессиональной переподготовки психологов предлагается: дифференцировать набор слушателей в группы с учетом, возраста, образования, опыта работы и других социально-демографических параметров, в приоритете должны быть выпускники педагогических и психологических вузов и ссузов; включать в содержание программ только научно обоснованные методики, а в практическую часть — стажировки, супервизии, работу слушателей с чек-листами, дневниками рефлексии и прочее; привлекать компетентных преподавателей, имеющих практический опыт и стаж работы в области психологического консультирования, ученые степени/звания, обладающих хорошей теоретической научной базой. Для более объективной и эффективной оценки вместо итогового междисциплинарного экзамена рекомендуется защита ВКР. Интеграция этих мер будет способствовать улучшению качества обучения, мотивации слушателей и их готовности к работе психологом-консультантом.

Ключевые слова: психологическое консультирование, профессиональная переподготовка, образовательная программа, мотивация слушателей, качество.

Для цитирования: Филоненко Н.В., Швачун О.А. Психологическое консультирование в России: профессиональная переподготовка, состояние, проблемы, способы решения. Путеводитель предпринимателя. 2025. Т. 18. № 4. С. 89–100. <https://doi.org/10.24182/2073-9885-2023-16-4-89-100>.

Psychological counseling in Russia: professional retraining, current status, problems and solutions

N. V. Filonenko

Cand. Sci. (Pedagog.), Assoc. Prof.

Nvfilonenko.67@mail.ru

*Moscow International University,
Moscow, Russia*

© Филоненко Н.В., Швачун О.А., 2025
© Filonenko N.V., Shvachun O.A., 2025

O. A. Shvachun*Cand. Sci. (Pedagog.), Assoc.Prof.**oksana.shvachun@mail.ru**V.M. Lebedev University of Justice, Central Branch,
Voronezh, Russia*

Abstract: This article focuses on the reasons for the increasing consumer demand for counseling psychological services and statistical data for 2020–2024, indicating a mature market for counseling psychological services. It also examines the social and pedagogical aspects of the problem of poor-quality professional retraining of counseling psychologists in the educational program «Psychological Counseling.» Since this problem remains unresolved, the following is proposed to improve the quality of professional retraining programs for psychologists: differentiate the recruitment of students into groups taking into account age, education, work experience, and other socio-demographic parameters, with priority given to graduates of pedagogical and psychological universities and colleges; include only scientifically sound methods in the program content, and the practical portion should include internships, supervision, student work with checklists, reflection diaries, etc.; attract competent instructors with practical experience and length of service in psychological counseling, academic degrees/titles, and a strong theoretical scientific foundation. For a more objective and effective assessment, a final qualifying work assignment (FQA) is recommended instead of a final interdisciplinary exam. The integration of these measures will contribute to improving the quality of training, student motivation, and their readiness to work as a counseling psychologist.

Keywords: psychological counseling, professional retraining, educational program, student motivation, quality.

For citation: Filonenko N.V., Shvachun O.A. Psychological counseling in Russia: professional retraining, current status, problems, and solutions. *Entrepreneur's Guide*. 2025. T. 18. № 4. P. 89–100. <https://doi.org/10.24182/2073-9885-2023-16-4-89-100>.

Сегодня, пожалуй, уже никого не удивит тем, что из года в год на российском рынке консультативных психологических услуг наблюдается тенденция стремительного спроса¹, особенно это характерно для городов-миллионников². Урбанизация, чересчур импульсивный ритм жизни, большая плотность населения, многоэтажное строительство, постоянное скопление людей, длительные поездки на общественном транспорте, необходимость много работать из-за высокой стоимости жизни и другие компоненты жизни больших городов негативно влияют на психическое здоровье граждан, что приводит к серьезным психологическим проблемам, к таким как неврозы, психозы, депрессии и пр. Непрерывающийся, постоянный шум в мегаполисах, искусственное яркое освещение в ночное время мешает повседневной жизни, мыслям, плохо влияет на формировании мелатонина, что отражается на ухудшении качества сна. Как следствие, происходит несоблюдение режима труда и отдыха, восстановление жизненных сил и энергии, которые перерастают в негативные реакции организма — раздражение, нервозность, гнев, неудовлетворенность, стресс, истощение.

Кроме того сегодня посещение сессий психологов — это тренд, некая дань моды. В народе бытует мнение «все ходят к психологам и мне тоже надо».

Плюс к вышеизложенному, пандемийная ковидная самоизоляция, сложная затянувшаяся международная геополитическая обстановка, с вытекающими последствиями нестабильности ситуации подталкивают потребительский спрос на консультативные психологические услуги, в

¹ Жильцова М.С., Кузнецова О.А., Пикалов В.А., Бабешко Д.А. Анализ рынка услуг психологов: тенденции и перспективы развития. Вестник Академии знаний. 2024. № 1 (60). С. 149–154; Ребрикова Н. В. Исследование рынка платных психологических услуг: краткий обзор / Н.В. Ребрикова. Лидерство и менеджмент. 2025. Т. 12. № 6. С. 1495–1510. DOI 10.18334/lim.12.6.123417; Кукулите Т.Г., Бурангулов Р.Р. Потребность в профессиональных психологических услугах в современном обществе. Ученые записки Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики. 2020. № 2(70). С. 61–71.

² Индекс потребности россиян в психологической поддержке. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет результаты опроса о потребности россиян в психологической помощи и поддержке. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/indeks-potrebnosti-rossijan-v-psikhologicheskoi-podderzhke>. Дата публикации: 10.02.2025.

том числе в онлайн формате³. Оказавшись в трудном положении, некоторые люди не могут самостоятельно справиться с возникшими проблемами, в связи с этим вынуждены искать помощь у психологов. Есть и такие, которые просто не хотят сами преодолевать жизненные трудности и предпочитают перекидывать ответственность на других, в данном случае на психолога.

Основываясь на статистических данных компании BusinesStat и холдинга РосБизнесКонсалтинг, «в 2020—2024 гг. численность клиентов психологов в России выросла на 26% с 15,6 до 19,6 млн. чел.»⁴. «Объем увеличился в 2,3 раза с 21,9 млрд. руб. в 2020 году до 49,7 млрд. руб. в 2024 году. Такой стремительный рост со среднегодовым темпом в 12,6% с учетом инфляции, свидетельствует о глубоких изменениях в отношении общества к ментальному здоровью, что отражает растущую осознанность граждан в вопросах психологического благополучия».⁵ По предоставленным сведениям Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) «доля россиян, считающих обращение к психологу «постыдным», сократилась с 47% в 2020 году до 22% в 2024 году»⁶.

Стоит отметить, что существенное влияние на активизацию спроса оказывают соцсети и цифровизация.⁷ В настоящее время около 70% психологов начинают свою профессиональную деятельность в онлайн, привлекая таким образом целевую аудиторию и делая консультативные услуги более доступными для ее представителей. Учитывая рост консультаций в онлайн формате, количество практикующих психологов в 2024 году выросло на 14 тысяч человек по сравнению с предыдущим годом⁸.

Можно сказать, что выше предоставленные сведения свидетельствуют о сформировавшемся рынке психологических консультативных услуг. Это хорошо, плохо то, что на этом рынке появились не только качественные, но и большое количество некачественных услуг⁹, которые распространяются стремительным образом и особенно на просторах интернета, что сказывается на оказании весьма сомнительного качества психологической помощи.

О проблемах некачественной психологической помощи сегодня можно прочитать немало мнений разных ученых, опубликованных в научных и научно-популярных статьях¹⁰. Вместе с тем

³ Меновщиков В.Ю. Интернет-психотерапия — главный тренд современности. Психологическая газета. Режим доступа: <https://psy.su/feed/12039/> Дата публикации: 07.03.2024; Байгужина Р.Р. Анализ рынка дистанционных психологических услуг: Перспективы развития науки в современном мире. Сборник трудов по материалам XI Всероссийского конкурса научно-исследовательских работ. Том Часть 3. Уфа: Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр «Вестник науки». 2022. С. 176—179.

⁴ Анализ рынка психологических услуг в России в 2020—2024 гг, прогноз на 2025—2029 гг. Режим доступа: <https://marketing.rbc.ru/research/51373/?ysclid=m3r5tinzjs441186161> Дата выпуска: 14.04.2025.

⁵ Российский рынок психологических услуг: рекордный рост и трансформация спроса. Рынок услуг психологов показал стремительный рост в 2,3 раза за 4 года. Режим доступа: <https://marketing.rbc.ru/articles/15657/?ysclid=mfcx5qagjq308197851> Дата публикации: 25.03.2025.

⁶ Там же: Российский рынок психологических услуг: рекордный рост и трансформация спроса... Дата публикации: 25.03.2025.

⁷ Воробьева А.Е., Скипор С.И. Психолог в социальных сетях: этика, безопасность и приемлемость. Экопсихологические исследования — 6: экология детства и психология устойчивого развития. 2020. № 6. С. 443—447; Краснянская Т.М., Тылец В.Г. Принцип безопасности в психологических исследованиях проблем цифровизации. Знание. Понимание. Умение. 2020. № 2. С. 152—166; Меновщиков В. Ю. Основной навык психолога 21 века — интернет-психотерапия. Научно-практический альманах «Консультативная психология в России» — 2023: к 10-летию Института консультативной психологии и консалтинга. Том 2. / Под ред. В.Ю. Меновщикова — М.: Институт консультативной психологии и консалтинга (ФПК-Ин-ститут). 2023. С. 62—69; Чвилёва О.В., Воронин А.Н. Онлайн-психотерапия: основные проблемы и оценка эффективности. Психология. 2024. Т. 21. № 3. С. 587—602.

⁸ Рынок психологических услуг 2024: данные, сегменты и точки роста. Режим доступа: <https://vc.ru/marketing/2030329-rynok-psikhologicheskikh-uslug-v-rossii-2024> Дата публикации: 06.06.2025.

⁹ Психология и закон: в чем важность закона о психологической помощи. Режим доступа: <https://nn.plus.rbc.ru/partners/6476185b7a8aa9bbdce6a745> Дата публикации: 01.06. 2023.

¹⁰ Шумкова С.В. Неготовность граждан к получению психологической помощи как потенциальная угроза безопасности личности и ее ближайшего окружения. Вестник Прикамского социального института. 2017. № 3(78). С. 118—122; Исмагилова Ю.В. Понятие и признаки оказания ненадлежащей психологической помощи населению. Государственная служба и кадры. 2022. № 2. С. 40—44; Плешкова Д.С. Проблема оказания психологической помощи школьникам: сборник трудов конференции / Д.С. Плешкова, Е.Ю. Темлянских. Психологически безопасная образовательная среда: проблемы проектирования и перспективы развития: материалы Междунар. науч.-практ. конф.

педагогический аспект, касающийся причин возникновения этих проблем, качества методик преподавания дисциплин, входящих в содержание учебных планов программ профессиональной переподготовки кадров и организации учебного процесса в публикациях, затрагивается крайне редко и в недостаточной мере, что актуализирует проблему и диктует необходимость проведения тщательного, детального и подробного научного исследования.

В связи с вышеизложенными обстоятельствами **целью исследования** является: анализ состояния рынка консультативных психологических услуг в России и учебного процесса по образовательной программе профессиональной переподготовки «психологическое консультирование». **Задача:** выявить недочеты организации учебного процесса, проблемы качества методики преподавания дисциплин, входящих в содержание программ профессиональной переподготовки кадров и сформировать предложения для их решения. **Методы исследования:** теоретический анализ научной, научно-популярной литературы, сайтов образовательных организаций, нормативно-правовых официальных документов, анализ и синтез, включенное наблюдение, экспертная оценка.

Результаты исследования. Сегодня в России более ста образовательных организаций, к ним относятся ВУЗы, ССУЗы, различные частные образовательные центры, которые осуществляют профессиональную переподготовку кадров по программе «психологическое консультирование». Руководствуясь действующим федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»¹¹ эти организации осуществляют набор и обучение слушателей, имеющих любое среднее специальное или высшее образование. Ключевое слово здесь «любое». Оно означает, что для того, чтобы приступить к учебе по программе профессиональной переподготовки у слушателя должен быть документ — диплом, подтверждающий наличие у него, например, технического (инженерного), юридического, экономического, либо какого-либо другого среднего специального или высшего образования. В связи с чем группы формируются из «разношерстного» контингента. В группах могут учиться слушатели с высшим или средним специальным образованием по разным направлениям образования (гуманитарным или техническим), разного возраста от 20 до 65 лет, уровня интеллекта, эрудиции, дохода, социального статуса, воспитания, с разным семейным положением, неоднородными профессиями, должностями и пр.

Кроме того, некоторые слушатели могут находиться на протяжении многих лет в психотерапии, встречаются случаи, когда отдельные личности долгое время стоят на учете в психдиспансерах, преследующие цель в первую очередь разобраться в себе, то есть в своих психических проблемах. Одновременно в группе с ними могут учиться психически здоровые люди, имеющие опыт работы в консультировании, целью которых является актуализация и/или получение знаний, также формирование навыков группового, индивидуального, бизнес-консультирования в очном и/или дистанционном формате для практической профессиональной деятельности в области психологического консультирования. В данном контексте добавим, что проблемой, связанной с укомплектованностью групп слушателями с разными уровнем и направленностью образования, волнует педагогов уже давно¹². Но в связи с непринятием федерального закона «Об основах регулирования психологической деятельнос-

(Тула, 21 окт. 2021 г.) / Редкол.: И.Л. Федотенко [и др.] — Чебоксары: ИД «Среда», 2021. С. 98—100; Худякова Т.Л., Валеева Г.В., Меньшиков П.В., Арпентьева М. Р. Этические проблемы психологической помощи и профессиональная подготовка психологов. Психопедагогика в правоохранительных органах. 2023. № 3(94). С. 309—318; Хрисанхова Е.А. Цифровизация и ее влияние на изменение процесса психологического консультирования: Проблемы теории и практики современной психологии: материалы XX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Иркутск, 23—24 апреля 2021 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ»; [редкол.: И.А. Конопак [и др.]]. — Иркутск: ИГУ, 2021. С. 308—313.

¹¹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2025) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025). Статья 76. Дополнительное профессиональное образование. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/18ecc06c654c0f2e1ffdf7fa3f8c1ef137f01615/.

¹² Сапогова Е.Е. Трудности реализации магистерской программы «Возрастно-психологическое консультирование» в МПГУ. Педагогическое образование: история становления и векторы развития: материалы международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию открытия педагогического факультета при 2-м МГУ, Москва, 14—15 октября 2021 года. М.: МПГУ, 2022. С. 462—467.

ти в Российской Федерации»¹³ и на основании статьи 76 действующего федерального закона «Об образовании Российской Федерации» «к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование».

Таким образом, получается, что группы состоят из людей, имеющих существенные различия в социально-демографических характеристиках, уровне подготовки и целях обучения. Некоторые учащиеся, оказавшись в таком разнородном окружении слушателей начинают испытывать дискомфорт, недовольство и даже некую неприязнь. Сначала раздражаясь, затем отвлекаясь во время занятий на поведение присутствующих, они не могут внимательно сосредоточиться на объяснении преподавателя, что не способствует усвоению знаний, также мотивации¹⁴ учиться вживую и подталкивает к перемещению из очного формата обучения в дистанционный в лучшем случае, а в худшем же своем проявлении и вовсе к отсеву слушателей.

Что же происходит в дистанционном формате? На «удаленке» многое зависит от качества интернета и прямой трансляции занятия. Но это один нюанс, другой заключается в том, что практикумов как таковых, заявленных в программах по сути нет, так как отсутствуют стажировка, супервизии, доступ к чек-листам, дневникам-раздумий также другие формы работы взаимодействия с клиентами. Например, в «Московском институте психоанализа» методика преподавания практикумов в большинстве случаев заключается в том, что слушателей делят на тройки, в каждой из них есть консультант, наблюдатель и клиент. В зависимости от количества присутствующих слушателей на занятиях таких троек может быть приблизительно 10–15, все они находятся в одной аудитории и одновременно в каждой тройке кто-то говорит. Очевидно, что ни о каком качестве преподавания здесь не может быть и речи, так как слушатели перебивают друг друга, в аудитории стоит «гул» и хаус. Создается впечатление присутствия не на академическом занятии, а нахождения в какой-то секте. Это всё происходит в очном формате. Справедливости ради, стоит отметить, что оператор на удаленном обучении иногда разделяет слушателей тоже на группы, но это бывает не всегда, если же это не происходит, стоит неразбериха похуже чем в офлайне, что создает сложности в восприятии информации и заставляет слушателей отключаться от онлайн-практикумов.

Что же касается лекционных занятий, то в данном контексте первостепенно хотелось бы затронуть наполняемость учебными дисциплинами программ профессиональной переподготовки по психологическому консультированию. Анализ сайтов образовательных организаций, реализующих эти программы¹⁵ показал, что есть учебные планы, в содержание которых, по существу, входят не учебные дисциплины, а методы или как их называют в психологии «техники», например, «психо-

¹³ Законопроект № 846497-8 «Об основах регулирования психологической деятельности в Российской Федерации» На рассмотрении. Режим доступа: https://sozd.duma.gov.ru/bill/846497-8#bh_note; 03.06.2025 № МП-П 3373 О направлении информации Письмо Аппарата Правительства Российской Федерации от 30 мая 2025 г. № 48121-П12. ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОТЗЫВ на проект федерального закона № 846497-8 «Об основах регулирования психологической деятельности в Российской Федерации» Режим доступа: https://psy-media.ru/uploads/files/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%BE%D1%84_%D0%BE%D1%82%D0%B7846497_8_%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9_%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%281%29.pdf?ysclid=mge7fuk1rd282505466; Новый проект закона о психологической деятельности. Психологическая газета. Режим доступа: <https://psy.su/feed/12863/> Дата публикации: 14.02.2025.

¹⁴ Пирумян А.А., Денисова Е.Г., Куденцова С.Н. Особенности учебной и профессиональной мотивации слушателей программ переподготовки в процессе получения квалификации психолога. Интернет-журнал «Мир науки». 2017. Том 5. номер 4. <http://mir-nauki.com/PDF/04PSMN417.pdf> (доступ свободный).

¹⁵ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «высшая школа экономики» НИУ ВШЭ — Нижний Новгород. Бизнес-школа. Учебно-тематический план дополнительная профессиональная программа — программа профессиональной переподготовки для получения новой (дополнительной) квалификации Психолог-консультант «Психолог-консультант» Режим доступа: <https://www.hse.ru/pubs/share/folder/280b568f4e888b/1021773258.pdf>; НОЧУ ВО Московский институт психоанализа. Учебный план программы профессиональной переподготовки «Групповая психотерапия: интегративный подход» Режим доступа: <https://admin.inpsycho.ru/files/%D0%A3%D0%9F%20%D0%93%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%>

драма», «семейные расстановки по Хеллингеру», «работа с метафорическими ассоциативными картами». Конечно же, нет сомнения в том, что данные методы существуют, но как показывает анализ научной литературы, они не имеют достаточно научных доказательств, то есть достаточность результатов эмпирических исследований, подтверждающих эффективность и валидность этих методов¹⁶. Отсюда вопрос — имеют ли право образовательные организации предоставлять слушателям научно необоснованные методы (техники), зная о том, что после успешного окончания обучения и получения квалификации «психолог-консультант» выпускники будут применять их на практике в своей профессиональной деятельности? Ответ: основываясь на статье 76 ФЗ «Об образовании Российской Федерации», в которой указано «содержание дополнительной профессиональной программы определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность», образовательная организация имеет право включать в содержание программы любые учебные дисциплины и методы, в том числе и научно неподтвержденные. Но, здесь нужно понимать, что посредством применения научно необоснованных методов в профессиональной деятельности может последовать отрицательный результат и в таком варианте событий, кто будет нести ответственность за психическое здоровье клиентов? Вопрос остается открытым, поскольку как уже было изложено выше, проект ФЗ «Об основах регулирования психологической деятельности в Российской Федерации» был отклонен Аппаратом Правительства РФ, в частности по причине неопределения «механизмов контроля за его соблюдением, ... отсутствия основополагающих положений, устанавливающих полномочия государственных органов в сфере регулирования психологической деятельности, в том числе в рамках осуществления государственного контроля и надзора ...». Исходя из этого, следует, что пока ФЗ «Об основах регулирования психологической деятельности в Российской Федерации» находится в стадии разработки, психологи работают с клиентами посредством применения на сессиях псевдонаучных методов и шарлатанство процветает, особенно на просторах интернета.

Далее, с точки зрения авторов, немаловажным является проблема найма квалифицированных преподавателей с вытекающими отсюда последствиями в контексте некачественной методики преподавания лекционных занятий. Включенное наблюдение показывает, что в рамках программы профессиональной переподготовки часто встречаются случаи, когда преподают преподаватели, не имеющие ученую степень и ученое звание. Так, например, в Московском институте психоанализа в рамках программы профессиональной переподготовки «психологическое консультирование» преподают 15 преподавателей, из них только 5 (33,33%) имеют ученую степень кандидата наук, всего 2 — ученое звание доцента, докторов наук и профессоров вовсе нет. Также у 5 преподавателей из 15 по «сведениям о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)» стажа работы нет ни одного года.¹⁷ Наблюдаются инциденты, когда слушатели ждут на занятиях преподавателя, указанного на сайте организации, а на самом деле преподает другой человек, квалификация, которого ниже, указанного на сайте.

BE%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%8F.pdf; АНО дополнительного профессионального образования «Международная Академия Образования и Науки». Учебный план по программе профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование, психодиагностика, основы психотерапии» с присвоением квалификации «Психолог-консультант. Режим доступа: <https://maoninfo.ru/wp-content/uploads/2017/09/UCHEBNYJ-PLAN-PK1380.pdf>.

¹⁶ Лим М., Каролло А., Чен Ш.А. и Эспозито Г. (2021) Обзор 80-летних исследований в области психодрамы: наукометрический анализ. *Front. Психиатрия* 12:780542. Doi: 10.3389/fpsy.2021.780542; Расстановки по Хеллингеру: почему они популярны и чем опасны. Подробнее на РБК: <https://trends.rbc.ru/trends/social/61e925f39a7947760c82f7dc?from=sору>. Обновлено 21.02.2024; Аксютин З.А. Метафорические ассоциативные карты: работа с метафорой. *Известия РГПУ им. А.И. Герцена*. 2023. № 208. С. 189—199; Бурняшев М.Г. Открытое письмо о системных расстановках. *Психологическая газета*. Дата публикации: 22.01.2016. Режим доступа: <https://psy.su/feed/5189/>.

¹⁷ Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы. Образовательная программа: Психологическое консультирование. Уровень образования: Дополнительное профессиональное образование — профессиональная переподготовка. Режим доступа: https://inpsycho.ru/sveden/employees/pps/psihologicheskoe-konsulytirovanie_op0072.html.

Само по себе отсутствие ученой степени и ученого звания для преподавания в вузе не является противозаконным.¹⁸ Но на занятиях, особенно на лекционных, со стороны наблюдателя заметен неакадемический, ненаучный подход, имитирующий науку, но, по сути, таковым не являющийся. Общеизвестно, что для слушателей профессиональной переподготовки прежде всего важен практико-ориентированный подход. И все же стоит принимать во внимание, что теория является основополагающим этапом для развития практики, так как она выступает подготовительной ступенью для внедрения в нее. Публичные повествования о личном опыте и практических наработках появляются не из научных источников информации, в связи с чем, их нельзя назвать доказанными и достоверными. Тем временем как теорию можно изучить по систематизированным научным материалам, научным статьям, учебникам, учебно-методическим, учебным пособиям, энциклопедиям. Вместе с тем, в современной действительности под влиянием «ускорения научно-технического и социального прогресса путь от теории к практике становится длиннее и напряженнее».¹⁹ Из-за несоответствия методологии задачам и целям исследования полученные результаты в практической деятельности опережают их теоретическое осмысление. Это в свою очередь подстрекает некоторых людей, особенно молодое поколение к ненужности изучения теории, что, по мнению авторов статьи, является глубоким заблуждением.

Далее, рассматривая преподавание лекций на занятиях в рамках программ профессиональной переподготовки, можно натолкнуться на отсутствие теоретической научной основы, что свидетельствует о том, что преподаватель не умеет работать с научной литературой. Возмещая этот пробел в своей квалификации, преподаватели, не обладающие теоретической базой, стараются привлечь внимание аудитории «панибратским» способом²⁰ посредством «словоблудия», что приводит к искажению материала, вводит учащихся в недопонимание, заблуждение и формирует у них ложные представления о предмете лекции. К тому же, чтобы как-то выровнять ситуацию и протянуть лекционное время, преподаватель может «уходить» от темы лекции, таким образом, создавая ситуацию «нецелевого использования времени». По сути, с педагогической точки зрения это «преподавательская ошибка»²¹, свидетельствующая о нарушении дидактики, а именно об отсутствии логичности и систематизации изложения материала. Разговор преподавателя не по теме лекции, несоблюдение ее структуры и последовательности, «недостаточная методологическая проработанность программ переподготовки»²² приводит к притуплению интереса и потери мотивации слушателей к обучению. Как следствие этого — разочарование в неоправданности ожиданий относительно качества занятий. По мнению авторов статьи, использование лекционного времени не по назначению, незнание теоретических научных основ дисциплины с вышеописанными вытекающими последствиями касаются снижения мотивации слушателей можно назвать педагогической некомпетентностью, так как в данном случае налицо невладение материалом, игнорирование дидактических принципов и неподготовленность преподавателя к лекции.

Причина возникновения вышеизложенной проблемы находится в найме преподавателей. Многие руководящие работники образовательных организаций в силу того, что штатные преподаватели

¹⁸ Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» в редакции от 25.01.2023. Режим доступа: <https://base.garant.ru/55170898/>.

¹⁹ Тарасенко А.С. Вопросы методологии в современной педагогике высшей профессиональной школы. Психология, социология и педагогика. 2016. № 1 [Электронный ресурс]. URL: <https://psychology.snauka.ru/2016/01/6385>.

²⁰ Татукина Т.А. Педагогические ошибки в проявлении требовательности преподавателя вуза / Т.А. Татукина. Текст: непосредственный. Педагогическое мастерство: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Москва, февраль 2014 г.). — Москва: Буки-Веди. 2014. С. 261–263. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/100/4910/>.

²¹ Сальная И.В. Теоретический анализ педагогических ошибок начинающих учителей и пути их предупреждения. Современная педагогика. 2015. № 11 [Электронный ресурс]. — URL: <https://pedagogika.snauka.ru/2015/11/5031>.

²² Прохорова Е.А. Теоретическое исследование отношения к процессу обучения и последующих профессиональных страхов консультативной работы психологов, проходящих программы профессиональной переподготовки / Е.А. Прохорова. — Текст: непосредственный. Молодой ученый. 2023. № 29(476). С. 109–118.

могут не знать дисциплины, входящие в содержание программы переподготовки, нанимают преподавателей со стороны, которые работают на основании договора гражданско-правового характера. В подобных ситуациях большая часть преподавателей — это люди, не занимающиеся научно-исследовательской работой, не публикующие рукописи в научных рецензируемых журналах, не пишущие учебники, учебные пособия, не имеющие научную степень и научное звание, в связи с чем малоизвестные в научных кругах. Обычно преподавательский труд таких преподавателей стоит недорого, что выгодно образовательной организации, особенно если она частная. Найти преподавателя, обладающего хорошей научной базой, имеющего ученую степень, ученое звание и в то же время практический опыт психологического консультирования со стажем — задача непростая. Такие специалисты, конечно же, есть, но их очень мало и, как правило, их преподавательская работа стоит дорого. Таким образом, выходит, что отсутствие авторитетных преподавателей напрямую связано с непригодным качеством лекционного материала и «мутной» методикой преподавания занятий.

Теперь рассмотрим заключительный этап профессиональной переподготовки — итоговую аттестацию. Законодательно установлено, что итоговая аттестация, завершающая освоение ... основных профессиональных образовательных программ, проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией ...»²³. Ввиду этого образовательная организация, реализующая программы переподготовки, имеют право самостоятельно устанавливать одну из трех форм итоговой аттестации — междисциплинарный экзамен в очном формате с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ), итоговое тестирование, защита выпускной квалификационной работы (ВКР). Анализ учебных планов программ переподготовки по психологическому консультированию показал, что некоторые образовательные организации устанавливают форму итоговой аттестации междисциплинарный экзамен. Вопрос — почему? Ответ — потому что для образовательной организации это удобно и выгодно, намного легче по сравнению с научным руководством ВКР, за которое, как правило, нужно доплачивать преподавателям, а также итоговым междисциплинарным тестированием, требующим квалифицированную разработку теста. Разумеется, форма проведения междисциплинарного экзамена для итоговой аттестации выгодна организации, но, с точки зрения авторов, этот выбор не совсем корректный по отношению к слушателям, в особенности применительно к возрастному контингенту, представителей которого на программах профессиональной переподготовки немало. Как показывает включенное наблюдение, очная форма итогового экзамена создает нервную обстановку, вызывает у слушателей серьезное переживание, волнение, стресс, что зачастую влияет на ответ, даже при хорошем знании предмета. Кроме того, оценка может зависеть от субъективной точки зрения, личного отношения к слушателю, от профессионального опыта, стажа работы психологом, самочувствия, эмоционального состояния.

Конечно же, этот аспект можно отнести и к защите ВКР, но при этом членам комиссии предоставляется возможность оценить способности слушателя к критическому мышлению, систематизации и анализу материала, выбору методов исследования и обоснование выводов. К тому же, выбор слушателем темы ВКР, как правило, исходит от студента, что говорит о его личной заинтересованности решить проблему, обозначенную в работе, соответственно мотивирует работать по выбранной им теме с научными и научно-популярными источниками информации. Помимо этого, преподаватели могут оценить глубокое изучение теории по теме ВКР и практическое применение полученных результатов исследования, что очень важно для будущего психолога-консультанта.

Заключение. Проведенный анализ состояния рынка консультативных психологических услуг в России, изложенный во введении данной статьи, свидетельствует о динамике стремительного роста потребительского спроса в период с 2020 г. по 2024 г., увеличении клиентов и психологов-консультантов, что констатирует факт глубоких изменений в отношении общества к ментальному здоровью и о сформировавшемся рынке консультативных психологических услуг.

²³ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.09.2025) «Об образовании в Российской Федерации», часть 3 статьи 59. Итоговая аттестация. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/95d9ecc180e13e58ff632723375f109b36986b8c/.

Выявлены недочеты в организации учебного процесса, в частности касаясь набора слушателей. По мнению авторов статьи, для качественного усвоения материала, необходимо дифференцировать набор в группы слушателей, обучающихся по программам профессиональной переподготовки «психологическое консультирование» с учетом возраста, базового гуманитарного или технического, среднего специального или высшего образования, имеющегося опыта, стажа работы в психологическом консультировании или его отсутствия и других социально-демографических параметров. Отдавать предпочтение слушателям, имеющим педагогическое или психологическое образование. Также не лишним будет удостоверяться о психическом состоянии слушателей посредством предоставления ими справок или других официальных документов, свидетельствующих о том, что слушатели не имеют серьезных психических расстройств.

В статье 76 ФЗ «Об образовании Российской Федерации» указано «содержание дополнительной профессиональной программы определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность». ФЗ «Об основах регулирования психологической деятельности в Российской Федерации» находится в стадии разработки. Несмотря на это, образовательной организацией следует учитывать, что после предоставления во время занятий слушателям научно необоснованных методик (техник) затем последует их применение в практике с отрицательным результатом в психическом состоянии клиентов. В связи с чем в содержание программ профессиональной переподготовки следует включать только научно обоснованные доказательные методики (техники).

В практическую часть учебного процесса надлежит включать стажировки, супервизии, доступы к чек-листам, дневникам-раздумий, также другие формы работы взаимодействия с клиентами. Для качественного предоставления лекционного материала, в частности научно обоснованных теорий, ведения лекций с учетом дидактических принципов, устранения «нецелевого использования времени» не экономить на зарплате преподавателей, а нанимать компетентных специалистов, одновременно обладающих стажем, практическим опытом работы психологом и хорошей научной теоретической базой, имеющих ученые степени и/или ученые звания.

С точки зрения авторов статьи, вместо итогового междисциплинарного экзамена, проводимого в очном формате с дистанционными образовательными технологиями, предпочтительно применять защиту ВКР. Так как именно эта форма итоговой аттестации в большей степени позволяет объективно и комплексно оценить подготовку слушателя. В том числе способности к критическому мышлению, систематизации и анализу материала, выбору методов исследования, аргументации своей позиции, обоснованию выводов, глубокому изучению теории по теме ВКР и использованию результатов исследования в практике, что очень значимо для будущего психолога.

Применение вышеизложенных педагогических аспектов относительно качества учебного процесса программы профессиональной переподготовки по психологическому консультированию будет способствовать получению актуальных знаний, навыков, познавательному интересу со стороны слушателей, их мотивации к учебе и работе в качестве психолога-консультанта.

Список литературы

1. Аксютин З.А. Метафорические ассоциативные карты: работа с метафорой. Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2023. № 208. С. 189–199.
2. Байгузина Р.Р. Анализ рынка дистанционных психологических услуг: Перспективы развития науки в современном мире. Сборник трудов по материалам XI Всероссийского конкурса научно-исследовательских работ. Том Часть 3. — Уфа: Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр «Вестник науки». 2022. С. 176–179.
3. Воробьева А.Е., Скипор С.И. Психолог в социальных сетях: этика, безопасность и приемлемость. Экопсихологические исследования — 6: экология детства и психология устойчивого развития. 2020. № 6. С. 443–447.
4. Жильцова М.С., Кузнецова О.А., Пикалов В.А., Бабешко Д.А. Анализ рынка услуг психологов: тенденции и перспективы развития. Вестник Академии знаний. 2024. № 1(60). С. 149–154.
5. Исмаилова Ю.В. Понятие и признаки оказания ненадлежащей психологической помощи населению. Государственная служба и кадры. 2022. № 2. С. 40–44.

6. Краснянская Т.М., Тылец В.Г. Принцип безопасности в психологических исследованиях проблем цифровизации. Знание. Понимание. Умение. 2020. № 2. С. 152–166.
7. Кукулите Т.Г., Бурангулов Р.Р. Потребность в профессиональных психологических услугах в современном обществе. Ученые записки Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики. 2020. № 2(70). С. 61–71.
8. Лим М., Каролло А., Чен Ш.А. и Эспозито Г. (2021) Обзор 80-летних исследований в области психодрамы: наукометрический анализ. Front. Психиатрия 12:780542. Doi: 10.3389/fpsyt.2021.780542
9. Меновщиков В.Ю. Основной навык психолога 21 века – интернет-психотерапия. Научно-практический альманах «Консультативная психология в России» – 2023: к 10-летию Института консультативной психологии и консалтинга. Том 2. / Под ред. В.Ю. Меновщикова – М.: Институт консультативной психологии и консалтинга (ФПК-Институт). 2023. С. 62–69.
10. Меновщиков В.Ю. Интернет-психотерапия – главный тренд современности / Психологическая газета. Режим доступа: <https://psy.su/feed/12039/> Дата публикации: 07.03.2024.
12. Пирумян А.А., Денисова Е.Г., Куденцова С.Н. Особенности учебной и профессиональной мотивации слушателей программ переподготовки в процессе получения квалификации психолога. Интернет-журнал «Мир науки». 2017. Том 5. номер 4 <http://mir-nauki.com/PDF/04PSMN417.pdf> (доступ свободный).
13. Плешкова Д.С. Проблема оказания психологической помощи школьникам: сборник трудов конференции / Д.С. Плешкова, Е.Ю. Темлянских. Психологически безопасная образовательная среда: проблемы проектирования и перспективы развития: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Тула, 21 окт. 2021 г.) / Редкол.: И. Л. Федотенко [и др.] – Чебоксары: ИД «Среда», 2021. С. 98–100.
14. Прохорова Е.А. Теоретическое исследование отношения к процессу обучения и последующих профессиональных страхов консультативной работы психологов, проходящих программы профессиональной переподготовки / Е.А. Прохорова. – Текст: непосредственный. Молодой ученый. 2023. № 29(476). С. 109–118.
16. Ребрикова Н.В. Исследование рынка платных психологических услуг: краткий обзор / Н. В. Ребрикова. Лидерство и менеджмент. 2025. Т. 12. № 6. С. 1495–1510. DOI 10.18334/lim.12.6.123417.
17. Сальная И.В. Теоретический анализ педагогических ошибок начинающих учителей и пути их предупреждения. Современная педагогика. 2015. № 11 [Электронный ресурс]. – URL: <https://pedagogika.snauka.ru/2015/11/5031>.
18. Сапогова Е.Е. Трудности реализации магистерской программы «Возрастно-психологическое консультирование» в МПГУ. Педагогическое образование: история становления и векторы развития: материалы международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию открытия педагогического факультета при 2-м МГУ, Москва, 14–15 октября 2021 года. – М.: МПГУ, 2022. С. 462–467.
19. Тарасенко А.С. Вопросы методологии в современной педагогике высшей профессиональной школы. Психология, социология и педагогика. 2016. № 1 [Электронный ресурс]. – URL: <https://psychology.snauka.ru/2016/01/6385>.
20. Татукина Т.А. Педагогические ошибки в проявлении требовательности преподавателя вуза / Т.А. Татукина. – Текст: непосредственный. Педагогическое мастерство: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Москва, февраль 2014 г.). – Москва: Буки-Веди. 2014. С. 261–263. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/100/4910/>.
21. Хрисанхова Е.А. Цифровизация и ее влияние на изменение процесса психологического консультирования: Проблемы теории и практики современной психологии: материалы XX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Иркутск, 23–24 апреля 2021 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ»; [редкол.: И.А. Конопак [и др.]. – Иркутск: ИГУ, 2021. С. 308–313.
22. Худякова Т.Л., Валеева Г.В., Меньшиков П.В., Арпентьева М.Р. Этические проблемы психологической помощи и профессиональная подготовка психологов. Психопедагогика в правоохранительных органах. 2023. № 3(94). С. 309–318.
23. Чвилева О.В., Воронин А.Н. Онлайн-психотерапия: основные проблемы и оценка эффективности. Психология. 2024. Т. 21. № 3. С. 587–602.
24. Шумкова С.В. Неготовность граждан к получению психологической помощи как потенциальная угроза безопасности личности и ее ближайшего окружения. Вестник Прикамского социального института. 2017. № 3(78). С. 118–122.

References

1. Aksyutina Z.A. Metaphorical Associative Cards: Working with Metaphor. Bulletin of the Herzen State Pedagogical Univ. of Russia. 2023. No. 208. Pp. 189–199.
2. Baiguzhina R.R. Analysis of the Market of Remote Psychological Services: Prospects for the Development of Science in the Modern World. Collection of Papers Based on the Materials of the XI All-Russian Competition of Scientific Research Papers. Volume Part 3. – Ufa: Limited Liability Company «Scientific Publishing Center «Vestnik Nauki». 2022. Pp. 176–179.
3. Vorobyova A.E., Skipor S.I. Psychologist on Social Networks: Ethics, Safety, and Acceptability. Ecopsychological Research – 6: Ecology of Childhood and Psychology of Sustainable Development. 2020. No. 6. P. 443–447.
4. Zhiltsova M.S., Kuznetsova O.A., Pikalov V.A., Babeshko D.A. Analysis of the Psychological Services Market: Trends and Development Prospects. Bulletin of the Academy of Knowledge. 2024. No. 1(60). P. 149–154.
5. Ismagilova Yu.V. Concept and Signs of Providing Inappropriate Psychological Assistance to the Population. Civil Service and Personnel. 2022. No. 2. P. 40–44.
6. Krasnyanskaya T.M., Tylets V.G. The Principle of Safety in Psychological Research of Digitalization Problems. Knowledge. Understanding. Skill. 2020. No. 2. P. 152–166. 7. Kukulite T.G., Burangulov R.R. The need for professional psychological services in modern society. Scientific notes of the St. Petersburg University of Management Technologies and Economics. 2020. No. 2 (70). P. 61–71.
8. Lim M., Carollo A., Chen Sh.A. and Esposito G. (2021) A review of 80 years of research in the field of psychodrama: a scientometric analysis. Front. Psychiatry 12: 780542. Doi: 10.3389/fpsy.2021.780542
9. Menovshchikov V.Yu. The main skill of a 21st century psychologist is internet psychotherapy. Scientific and practical almanac «Counseling Psychology in Russia» – 2023: on the 10th anniversary of the Institute of Counseling Psychology and Consulting. Vol. 2. / Ed. V.Yu. Menovshchikova – M.: Institute of Consulting Psychology and Consulting (FPK-Institute). 2023. Pp. 62–69.
10. Menovshchikov V.Yu. Internet Psychotherapy – the Main Trend of Our Time / Psychological Newspaper. Access mode: <https://psy.su/feed/12039/> Publication date: 03/07/2024.
12. Pirumyan A.A., Denisova E.G., Kudentsova S.N. Features of Academic and Professional Motivation of Students of Retraining Programs in the Process of Obtaining a Psychologist Qualification. Internet Journal «World of Science». 2017. Vol. 5. No. 4 <http://mir-nauki.com/PDF/04PSMN417.pdf> (free access).
13. Pleshkova D.S. The problem of providing psychological assistance to schoolchildren: collection of conference papers / D.S. Pleshkova, E.Yu. Temlyanskikh. Psychologically safe educational environment: design problems and development prospects: materials of the International scientific and practical conf. (Tula, October 21, 2021) / Editorial board: I.L. Fedotenko [et al.] – Cheboksary: ID «Sreda», 2021. Pp. 98–100.
14. Prokhorova E.A. Theoretical study of attitudes towards the learning process and subsequent professional fears of counseling work of psychologists undergoing professional retraining programs / E.A. Prokhorova. Text: direct. Young scientist. 2023. No. 29(476). Pp. 109–118.
16. Rebrikova N.V. Research of the Paid Psychological Services Market: A Brief Overview / N.V. Rebrikova. Leadership and Management. 2025. Vol. 12. No. 6. Pp. 1495–1510. DOI 10.18334/lim.12.6.123417.
17. Salnaya I.V. Theoretical Analysis of Pedagogical Mistakes of Novice Teachers and Ways to Prevent Them. Modern Pedagogy. 2015. No. 11 [Electronic resource]. – URL: <https://pedagogika.snauka.ru/2015/11/5031>.
18. Sapogova E.E. Difficulties in implementing the master's program «Age-psychological counseling» at Moscow State Pedagogical University. Pedagogical education: history of formation and development vectors: materials of the international scientific and practical conference dedicated to the 100th anniversary of the opening of the pedagogical faculty at the 2nd Moscow State Pedagogical University, Moscow, October 14–15, 2021. – Moscow: Moscow State Pedagogical University, 2022. pp. 462–467.
19. Tarasenko A.S. Methodological issues in modern pedagogy of higher professional school. Psychology, sociology and pedagogy. 2016. No. 1 [Electronic resource]. URL: <https://psychology.snauka.ru/2016/01/6385>.
20. Tatukina T.A. Pedagogical errors in the manifestation of the exactingness of a university teacher / T.A. Tatukina. – Text: direct. Pedagogical mastery: materials of the IV Intern. scientific conf. (Moscow, February 2014). – Moscow: Buki-Vedi. 2014. Pp. 261–263. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/100/4910/>.
21. Khrisankhova E.A. Digitalization and its Impact on Changing the Process of Psychological Counseling: Problems of Theory and Practice of Modern Psychology: Proceedings of the XX All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation. Irkutsk, April 23–24, 2021 / Irkutsk State University; [editorial board: I. A. Konopak [et al.]. – Irkutsk: Irkutsk State University, 2021. Pp. 308–313.

22. Khudyakova T.L., Valeeva G.V., Menshikov P.V., Arpentyeva M.R. Ethical Problems of Psychological Assistance and Professional Training of Psychologists. Psychopedagogy in Law Enforcement Agencies. 2023. No. 3 (94). Pp. 309–318.
23. Chvileva, O.V., Voronin, A.N. «Online Psychotherapy: Main Problems and Evaluation of Effectiveness.» Psychology. 2024. Vol. 21, No. 3, pp. 587–602.
24. Shumkova, S.V. «Citizens' Unwillingness to Receive Psychological Help as a Potential Threat to the Safety of the Individual and Their Immediate Environment.» Bulletin of the Kama Social Institute. 2017. No. 3 (78), pp. 118–122.

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации.

Authors' contribution: All authors have made an equivalent contribution to the preparation of the article for publication.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

The authors declare that there is no conflict of interest.

Статья поступила в редакцию 10.10.2025; одобрена после рецензирования 05.11.2025; принята к публикации 10.11.2025.

The article was submitted 10.10.2025; approved after reviewing 05.11.2025; accepted for publication 10.11.2025.