

<https://doi.org/10.24182/2073-9885-2025-18-2-32-39>

Обзорная статья / Review article

УДК 65.011.56: 004.89

## Применение автоматизации для повышения производительности бизнес-процессов

**С. В. Трофимов**

Генеральный директор

[sam@kofelift.com](mailto:sam@kofelift.com)

KofeLift,

Хабаровск, Россия

**Аннотация:** В статье представлен обзор цифровых инструментов, способных усилить производительность процессов в предпринимательской среде за счёт снижения трудоёмких операций и более точного анализа данных. Предметом исследования выступают приёмы внедрения программных решений, ориентированных на автоматизацию и роботизацию повторяющихся процедур. В работе использован сравнительный метод, позволяющий сопоставить различные подходы к модернизации инфраструктуры и определить их экономическую отдачу. В ходе исследования проанализированы научные публикации российских авторов, а также изучены примеры внедрения роботизированных технологий, показывающих сокращение ошибок за счёт отказа от ручных проверок.

Уделено внимание тому, как организации адаптируют структуру штата при росте объёмов цифровой информации, а сотрудники переключаются на более сложные и интеллектуальные задачи. Сделан акцент на взаимосвязи между уровнем подготовки к проекту, корпоративной культурой и результатами цифровой трансформации. Полученные результаты свидетельствуют о положительном влиянии автоматизации на конкурентоспособность компаний за счёт ускорения операций, снижения издержек и улучшения клиентского сервиса.

Статья будет полезна для специалистов в области предпринимательства, управленческого персонала, консультантов по цифровым технологиям и всех, кто ищет практические инструменты для повышения эффективности бизнес-процессов.

**Ключевые слова:** автоматизация, цифровые инструменты, бизнес-процессы, роботизированные решения, искусственный интеллект, предпринимательство, производительность, экономическая отдача, организационное развитие.

**Для цитирования:** Трофимов С.В. Применение автоматизации для повышения производительности бизнес-процессов. Путеводитель предпринимателя. 2025. Т. 18. № 2. С. 32–39. <https://doi.org/10.24182/2073-9885-2025-18-2-32-39>.

## Using automation to improve business process productivity

**S. V. Trofimov**

CEO

[sam@kofelift.com](mailto:sam@kofelift.com)

KofeLift,

Khabarovsk, Russia

**Abstract:** This article presents an overview of digital tools that can enhance the productivity of processes in the business environment by reducing labor-intensive operations and more accurate data analysis. The subject of the study is the methods of implementing software solutions aimed at automating and robotizing repetitive procedures. The work uses a comparative method that allows us to compare different approaches to infrastructure modernization and determine their economic return. The study analyzed scientific publications by Russian authors, as well as studied examples of the implementation of robotic technologies that show a reduction in errors due to the rejection of manual checks.

Attention is paid to how organizations adapt their staff structure with the growth of digital information volumes, and employees switch to more complex and intellectual tasks. Emphasis is placed on the relationship between the level of

*preparation for the project, corporate culture and the results of digital transformation. The results indicate a positive impact of automation on the competitiveness of companies by accelerating operations, reducing costs and improving customer service. The article will be useful for entrepreneurship specialists, management personnel, digital consultants and anyone looking for practical tools to improve the efficiency of business processes.*

**Keywords:** automation, digital tools, business processes, robotic solutions, artificial intelligence, entrepreneurship, productivity, economic return, organizational development.

**For citation:** Trofimov S.V. Using automation to improve business process productivity. *Entrepreneur's Guide*. 2025. T. 18. № 2. P. 32–39. <https://doi.org/10.24182/2073-9885-2025-18-2-32-39>.

## Введение

Снижение затрат на ручной труд, рост точности анализируемых данных и повышение скорости принятия решений становятся всё более востребованными для предприятий, стремящихся к улучшению финансовых показателей.

Цель работы — изучить существующие практики автоматизации в различных секторах экономики и определить влияние цифровых систем на итоговую производительность.

Для достижения намеченной цели были поставлены задачи:

- 1) выяснить, какие формы роботизации способствуют ускорению типовых процедур;
- 2) установить положительные и отрицательные стороны внедрения современных технологических решений;
- 3) предложить ориентиры, помогающие предприятиям эффективно структурировать внутренние процессы.

Новизна исследования определяется рассмотрением примеров внедрения роботизированных программных продуктов на предприятиях и выявлением факторов, обуславливающих результативность модернизации организационной структуры.

## Материалы и методы

Исследование подготовлено на основе анализа теоретических материалов, научных публикаций отечественных авторов, посвященных проблемам применения автоматизации для повышения производительности бизнес-процессов. Так, Т.Г. Черепанова<sup>1</sup> подробно рассмотрела влияние систем автоматизации на результативность предпринимательской деятельности, указывая на рост продуктивности и снижение трудоёмких операций. И.А. Титов<sup>2</sup> проанализировал экономические выгоды цифровизации, сопоставляя затраты на внедрение современных инструментов с итоговой отдачей для предприятий. А.М. Крюгер, Е.И. Сухарева и Т.Н. Афанасьева<sup>3</sup> исследовали практические примеры внедрения бизнес-роботов, подчеркнув связь между скоростью выполнения процедур и ростом эффективности. М.А. Мартыненко и Е.Н. Куваева<sup>4</sup> сосредоточили своё внимание на автоматизации учёта и управленческих функций с помощью типовых цифровых платформ. И.А. Ефимов<sup>5</sup> уделил приоритет системам RPA, рассматривая специфику их интеграции в

<sup>1</sup> Черепанова Т.Г. Автоматизация бизнес-процессов как фактор повышения эффективности предпринимательской деятельности. *Экономика и бизнес: теория и практика*. 2024. № 2-2 (108). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsestov-kak-faktor-povysheniya-effektivnosti-predprinimatelskoy-deyatelnosti> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>2</sup> Титов И.А. Цифровизация бизнес-процессов: влияние на экономическую эффективность. *ЕГИ*. 2024. № 5 (55). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-biznes-protsestov-vliyanie-na-ekonomicheskuyu-effektivnost> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>3</sup> Крюгер А.М., Сухарева Е.И., Афанасьева Т. Н. Автоматизация бизнес-процессов и ее влияние на работу компаний. Актуальные проблемы авиации и космонавтики. 2019. №. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsestov-i-ee-vliyanie-na-rabotu-kompaniy> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>4</sup> Мартыненко М.А., Куваева Е.Н. Автоматизация бизнес-процессов с использованием 1С: преимущества и возможности. *Вестник науки*. 2024. № 12 (81). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsestov-s-ispolzovaniem-1s-preimuschestva-i-vozmozhnosti> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>5</sup> Ефимов И. А. RPA. Автоматизация бизнес-процессов в IT-сфере. *Вестник науки*. 2023. № 6 (63). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rpa-avtomatizatsiya-biznes-protsestov-v-it-sfere> (дата обращения: 08.01.2025).

ИТ-сферу. А.А. Семенова и Е.Г. Невейкин<sup>6</sup> описали развитие методов автоматизации, выделяя факторы, которые влияют на принятие решений при выборе цифровых технологий. С.К. Петров<sup>7</sup> продемонстрировал примеры роботизации в торговом секторе, указывая на ускорение обслуживания и увеличение лояльности клиентов. Р.Р. Тимербаев<sup>8</sup> проработал аспекты использования RPA для оптимизации ручного труда при вводе и проверке данных. А.А. Косоруков<sup>9</sup> обсудил практику роботизации в государственных структурах, затрагивая вопросы снижения вероятности ошибок. А.В. Маштакова и Е.В. Файзрахманова<sup>10</sup> исследовали внедрение Robotic Process Automation в производственных подразделениях, фиксируя показатели роста производительности и сокращения повторяющихся операций.

В рамках работы применялся сравнительный метод для сопоставления различных типов цифровых решений, проводился анализ литературных источников и осуществлялась систематизация полученных данных. Дополнительно использовались приёмы структурирования теоретических сведений и их сопоставление с реальными кейсами. Такой подход позволил оценить текущие тенденции и выявить практические результаты применения автоматизации в бизнес-среде.

### Результаты

Проведённый анализ научных и практических материалов по проблеме автоматизации бизнес-процессов свидетельствует о влиянии современных цифровых технологий на показатели производительности и экономической эффективности в различных отраслях. В частности, ряд авторов обращают внимание на то, что внедрение цифровых решений и систем автоматизации ускоряют выполнение типовых операций, сокращают долю ручного труда, минимизируют риск ошибок, вызванных «человеческим фактором», и повышают качество управленческих решений<sup>11</sup>.



Рис. 1. Группы процессов при процессном подходе<sup>12</sup>

С точки зрения процессного подхода, деятельность предприятия представляется в виде совокупности взаимосвязанных процессов, упорядоченных согласно целям и задачам организации. На рисунке 1 показана одна из распространённых моделей групп процессов, иллюстрирующая логику взаимодействия и цикличную направленность на постоянные улучшения.

С точки зрения процессного подхода, деятельность предприятия представляется в виде совокупности взаимосвязанных процессов, упорядоченных согласно целям и задачам организации. На рисунке 1 показана одна из распространённых моделей групп процессов, иллюстрирующая логику взаимодействия и цикличную направленность на постоянные улучшения.

<sup>6</sup> Семенова А.А., Невейкин Е.Г. Развитие автоматизации бизнес-процессов. *Инновации и инвестиции*. 2023. № 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-avtomatizatsii-biznes-protsessov> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>7</sup> Петров С. К. Роботизация бизнес-процессов на примере предприятий сферы розничной торговли. *Инновации и инвестиции*. 2021. № 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-biznes-protsessov-na-primere-predpriyatij-sfery-rozничnoy-torgovli> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>8</sup> Тимербаев Р.Р. Автоматизация бизнес-процессов с использованием технологии RPA. *E-Scio*. 2019. № 12 (39). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-s-ispolzovaniem-tehnologii-rpa> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>9</sup> Косоруков А.А. Роботизация в сфере государственного управления. *Социодинамика*. 2019. № 11. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-v-sfere-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>10</sup> Маштакова А.В., Файзрахманова Е.В. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии с помощью Robotic Process Automation. *Экономика и бизнес: теория и практика*. 2021. № 1-1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-na-predpriyatii-s-pomoschyu-robotic-process-automation> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>11</sup> Черепанова Т.Г. Автоматизация бизнес-процессов как фактор повышения эффективности предпринимательской деятельности. *Экономика и бизнес: теория и практика*. 2024. № 2-2 (108). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-kak-faktor-povysheniya-effektivnosti-predprinimatelskoj-deyatelnosti> (дата обращения: 08.01.2025). Крюгер А.М., Сухарева Е.И., Афанасьева Т.Н. Автоматизация бизнес-процессов и ее влияние на работу компаний. *Актуальные проблемы авиации и космонавтики*. 2019. №. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-i-ee-vliyanie-na-rabotu-kompanij> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>12</sup> Маштакова А.В., Файзрахманова Е.В. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии с помощью Robotic Process Automation. *Экономика и бизнес: теория и практика*. 2021. № 1-1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-na-predpriyatii-s-pomoschyu-robotic-process-automation> (дата обращения: 08.01.2025).

Внедрение цифровых инструментов (ERP-систем, CRM-систем, RPA-платформ, комплексных аналитических модулей) позволяет обрабатывать большие объёмы данных в автоматическом режиме, это ведёт к увеличению скорости выполнения операций и сокращению трудозатрат<sup>13</sup>. Авторы выделяют, что экономия может достигать 15–20% от прямых затрат в ряде функциональных направлений (например, в бухгалтерском учёте, складской логистике, управлении персоналом)<sup>14</sup>. Благодаря оптимизации и частичной роботизации производственного цикла предприятия добиваются роста производительности труда в среднем на 10–25%<sup>15</sup>.

Далее, исследователи указывают, что внедрение систем автоматизации, в том числе программных роботов (RPA), сводит к минимуму человеческий фактор при вводе, сверке и консолидации данных<sup>16</sup>. Таким образом, сокращается количество допущенных ошибок и повышается доверие к итоговым отчётам. Отдельные кейсы показывают, что в сферах, где ранее была высока вероятность сбоя (финансовые расчёты, начисление зарплаты, ведение документов), после внедрения RPA уровень дефектов снижается<sup>17</sup>. Например, объединение всех данных Navicon FMCG TDC обеспечивает автоматическую загрузку информации о вторичных продажах, закупках и складских остатках, а также сортировку и соотнесение адресов торговых точек с точностью до 95%. Следовательно, ручной труд составит приблизительно всего 5% работы, это минимизирует вероятность ошибок при импорте данных<sup>18</sup>.

Благодаря автоматической интеграции данных из разных источников (складские остатки, отчёты о продажах, бухгалтерские системы, CRM-модули) руководители получают доступ к актуальной информации в режиме реального времени<sup>19</sup>. Такие решения помогают оперативно анализировать финансово-экономические показатели, прогнозировать продажи и управлять запасами. Как отмечается, точность планирования возрастает, а скорость формирования отчётов увеличивается<sup>20</sup>.

По мнению авторов, модернизация бизнес-процессов через внедрение CRM, ERP и искусственного интеллекта (включая модули предиктивной аналитики) позволяет улучшить клиентский сервис за счёт персонализированных предложений, сокращения времени на поиск необходимых сведений и быстрого реагирования на запросы<sup>21</sup>. В розничной торговле внедрение чат-ботов

<sup>13</sup> Семенова А.А., Невейкин Е.Г. Развитие автоматизации бизнес-процессов. Инновации и инвестиции. 2023. № 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiye-avtomatizatsii-biznes-protsessov> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>14</sup> Крюгер А.М., Сухарева Е.И., Афанасьева Т.Н. Автоматизация бизнес-процессов и ее влияние на работу компаний. Актуальные проблемы авиации и космонавтики. 2019. №. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-i-ee-vliyanie-na-rabotu-kompaniy> (дата обращения: 08.01.2025). Титов И. А. Цифровизация бизнес-процессов: влияние на экономическую эффективность. ЕГИ. 2024. № 5 (55). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-biznes-protsessov-vliyanie-na-ekonomicheskuyu-effektivnost> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>15</sup> Там же.

<sup>16</sup> Тимербаев Р.Р. Автоматизация бизнес-процессов с использованием технологии RPA. E-Scio. 2019. № 12 (39). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-s-ispolzovaniem-tehnologii-rpa> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>17</sup> Косоруков А.А. Роботизация в сфере государственного управления. Социодинамика. 2019. № 11. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-v-sfere-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>18</sup> Черепанова Т.Г. Автоматизация бизнес-процессов как фактор повышения эффективности предпринимательской деятельности. Экономика и бизнес: теория и практика. 2024. № 2-2 (108). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-kak-faktor-povysheniya-effektivnosti-predprinimatelskoy-deyatelnosti> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>19</sup> Мартыненко М.А., Куваева Е.Н. Автоматизация бизнес-процессов с использованием 1С: преимущества и возможности. Вестник науки. 2024. № 12 (81). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-s-ispolzovaniem-1s-preimuschestva-i-vozmozhnosti> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>20</sup> Черепанова Т.Г. Автоматизация бизнес-процессов как фактор повышения эффективности предпринимательской деятельности. Экономика и бизнес: теория и практика. 2024. № 2-2 (108). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-kak-faktor-povysheniya-effektivnosti-predprinimatelskoy-deyatelnosti> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>21</sup> Титов И.А. Цифровизация бизнес-процессов: влияние на экономическую эффективность. ЕГИ. 2024. № 5 (55). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-biznes-protsessov-vliyanie-na-ekonomicheskuyu-effektivnost> (дата обращения: 08.01.2025).

и роботизированных складских систем значительно ускоряет логистику и обслуживание покупателя: рост удовлетворённости клиентов может достигать 10–12%<sup>22</sup>.

Исследователи также обращают внимание, что внедрение автоматизации высвобождает сотрудников от выполнения однотипных, повторяющихся процедур (перенос данных, заполнение форм, контроль документов), переводя фокус на задачи с более высоким уровнем творческой или аналитической составляющей<sup>23</sup>. Вместе с тем появляется необходимость пересмотра численности штата и формирования новых компетенций для персонала, которые связаны с обслуживанием и развитием цифровой среды. Таким образом, предприятия постепенно переходят к новой кадровой структуре, основанной на гибких навыках и повышенной цифровой грамотности.

Практика показывает, что организации активно вкладываются в роботизацию, аналитику больших данных и облачные платформы. На рисунке 2 приведены сравнительные данные об инвестиционной активности компаний в современные цифровые направления (RPA, блокчейн, искусственный интеллект и др.). Согласно представленным результатам, наиболее существенный объём «значительных» вложений приходится именно на инструменты RPA, что подчёркивает их высокий приоритет для бизнеса.

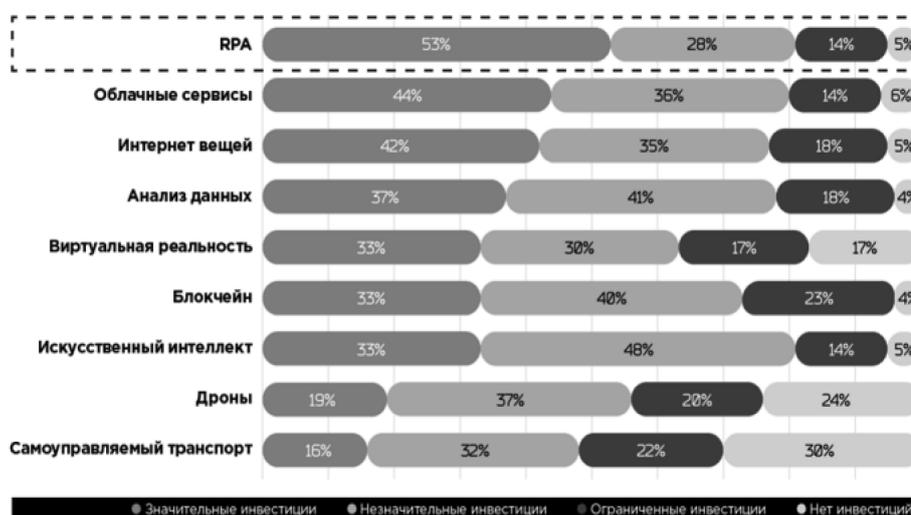


Рис. 2. Инвестиции компаний в различные отрасли<sup>24</sup>

Так, мы определяем, что важными условиями, обеспечивающими результативность автоматизации, становятся:

1) Тщательная подготовка к проекту (глубокий аудит бизнес-процессов, выявление узких мест, формирование новой организационной схемы).

2) Единая политика управления изменениями и понимание персоналом ценности модернизации (формирование корпоративной культуры, благоприятной для инноваций).

3) Выделение центра компетенций (IT-отдела или специальной группы), ответственной за своевременные обновления, масштабирование решений и обучение сотрудников.

<sup>22</sup> Петров С.К. Роботизация бизнес-процессов на примере предприятий сферы розничной торговли. Инновации и инвестиции. 2021. № 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-biznes-protsessov-na-primere-predpriyatij-sfery-rozничной-torgovli> (дата обращения: 08.01.2025). Косоруков А.А. Роботизация в сфере государственного управления. Социодинамика. 2019. № 11. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-v-sfere-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>23</sup> Семенова А.А., Невейкин Е.Г. Развитие автоматизации бизнес-процессов. Инновации и инвестиции. 2023. № 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-avtomatizatsii-biznes-protsessov> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>24</sup> Маштакова А.В., Файзрахманова Е.В. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии с помощью Robotic Process Automation. Экономика и бизнес: теория и практика. 2021. № 1-1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-na-predpriyatii-s-pomoschyu-robotic-process-automation> (дата обращения: 08.01.2025).

4) Учёт специфики отрасли и интеграция с актуальными платформами или оборудованием (например, автоматизированный склад, цифровые каналы взаимодействия с клиентами, банковскими системами, ритейлом и т. д.).

В совокупности полученные результаты подтверждают тезис о том, что автоматизация бизнес-процессов с использованием современных цифровых технологий оказывает заметное позитивное влияние на эффективность и конкурентоспособность предприятий. Достигается ускорение повторяющихся операций, минимизируются ошибки, высвобождаются ресурсы для задач более высокого уровня. Для предприятий различных отраслей это может выражаться в повышении точности планирования продаж, снижении логистических затрат, ускорении документооборота и оптимизации численности персонала.

### **Обсуждение**

Полученные в результате исследования данные свидетельствуют о существенной роли современных цифровых технологий, включая решения на базе RPA, ERP, CRM и предиктивной аналитики, в повышении эффективности бизнес-процессов. При этом специалисты пишут, что внедрение автоматизации позволяет компаниям не только экономить ресурсы и сводить к минимуму «человеческий фактор», но и переводить операционные функции на новый уровень качества и скорости.

Ряд авторов отмечает важность этапа предварительного аудита для выявления именно тех участков цепочки создания ценности, где эффект от цифровизации будет наиболее значительным. По итогам внедрения именно там достигаются максимальные показатели: сокращение затрат, рост производительности труда, более точное планирование и повышение лояльности клиентов.

Заслуживают внимания и вопросы адаптации персонала к новым условиям труда. Успешная роботизация бизнес-процессов происходит при условии, что сотрудники видят в нововведениях не угрозу сокращения, а возможность развития и освобождения от рутинных операций. Важной мерой, позволяющей достигать позитивного восприятия инноваций, становится постоянное обучение кадров работе с новыми технологиями, а также трансформация корпоративной культуры в сторону большей открытости и гибкости.

На практике не все компании могут сразу достичь ожидаемых показателей по экономии ресурсов или улучшению качества работы. Резкие скачки в объёме обрабатываемых данных и связанных с ними ошибок возможны при недостаточной подготовке инфраструктуры или при попытке интегрировать роботов там, где алгоритмизировать процесс без участия человека крайне проблематично. Подобные ситуации подчёркивают необходимость тщательного планирования и последующей доработки систем.

Наконец, стратегический аспект внедрения автоматизации в том, что организации неизбежно сталкиваются с пересмотром модели управления. Развитие сквозных цифровых платформ способно вывести взаимодействие с контрагентами, клиентами и госструктурами на новый уровень, если компания своевременно выстраивает «цифровую архитектуру», включая комплекс мер по информационной безопасности, унификации данных и непрерывному совершенствованию бизнес-процессов.

Для наглядного представления достоинств и ограничений использования цифровых инструментов в бизнес-процессах приведём таблицу (см. табл. 1), обобщающую основные преимущества и недостатки автоматизации.

Так, общим выводом становится то, что предприятия, целенаправленно работающие над цифровым преобразованием и способные планомерно решать организационные и инфраструктурные задачи, в большинстве случаев получают ощутимое конкурентное преимущество.

### **Заключение**

Поставленные задачи выполнены за счёт систематизации сведений о применении цифровых решений на базе сравнительного анализа и изучения реальных кейсов. Модернизация бизнес-процессов, ориентированная на сокращение монотонных действий и минимизацию человеческих погрешностей, демонстрирует рост продуктивности, что отражено в рассмотренных примерах.

Таблица 1

Преимущества и недостатки автоматизации бизнес-процессов<sup>25</sup>

Преимущества	Недостатки
Увеличение скорости операций и снижение ручного труда. RPA и другие цифровые системы выполняют задачи быстрее, чем люди, и непрерывно 24/7.	Вероятность уменьшения рабочих мест. Освобождение людей от рутинных обязанностей порой приводит к сокращению штата или перераспределению ролей.
Минимизация ошибок «человеческого фактора». Автоматическая сверка и консолидация данных снижают риск неточностей и несоответствий в отчётности.	Высокие первоначальные затраты. Лицензирование, настройка и обучение персонала могут потребовать значительных инвестиций.
Сокращение издержек и повышение производительности. Автоматизация многих рутинных процессов способствует экономии ресурсов и росту производительности труда.	Сложности интеграции с унаследованными системами. Некоторые старые ИТ-решения могут оказаться слабо совместимы с новыми цифровыми технологиями.
Ускорение принятия решений. Быстрая обработка информации даёт руководителям актуальные данные «здесь и сейчас», что повышает эффективность управления.	Необходимость постоянного обновления и поддержки. При отсутствии регулярного сопровождения и оптимизации эффективность может снижаться.
Улучшение клиентского сервиса. Персонализация, быстрые ответы на запросы, использование чат-ботов и виртуальных ассистентов повышают удовлетворённость потребителей.	Трудности в управлении изменениями. Перестройка корпоративной культуры и обучение сотрудников требуют времени и усилий со стороны менеджмента.

Наряду с экономией ресурсов компании получают более обширные возможности для планирования и взаимодействия с клиентами. Перераспределение обязанностей сотрудников, переход к более сложным задачам и необходимость постоянного обучения создают основу для повышения конкурентоспособности организаций.

## Список литературы

1. Ефимов И.А. RPA. Автоматизация бизнес-процессов в IT-сфере. Вестник науки. 2023. № 6 (63). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rpa-avtomatizatsiya-biznes-protsessov-v-it-sfere> (дата обращения: 08.01.2025).
2. Косоруков А.А. Роботизация в сфере государственного управления. Социодинамика. 2019. № 11. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-v-sfere-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 08.01.2025).
3. Крюгер А.М., Сухарева Е.И., Афанасьева Т.Н. Автоматизация бизнес-процессов и ее влияние на работу компаний. Актуальные проблемы авиации и космонавтики. 2019. №. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-i-ee-vliyanie-na-rabotu-kompaniy> (дата обращения: 08.01.2025).
4. Мартыненко М.А., Куваева Е.Н. Автоматизация бизнес-процессов с использованием ИС: преимущества и возможности. Вестник науки. 2024. № 12 (81). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-s-ispolzovaniem-is-preimuschestva-i-vozmozhnosti> (дата обращения: 08.01.2025).

<sup>25</sup> Составлено автором.

5. Маштакова А.В., Файзрахманова Е.В. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии с помощью Robotic Process Automation. Экономика и бизнес: теория и практика. 2021. № 1-1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-na-predpriyatii-s-pomoschyu-robotic-process-automation> (дата обращения: 08.01.2025).
6. Петров С.К. Роботизация бизнес-процессов на примере предприятий сферы розничной торговли. Инновации и инвестиции. 2021. № 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-biznes-protsessov-na-primere-predpriyatij-sfery-rozничной-torgovli> (дата обращения: 08.01.2025).
7. Семенова А.А., Невейкин Е.Г. Развитие автоматизации бизнес-процессов. Инновации и инвестиции. 2023. № 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-avtomatizatsii-biznes-protsessov> (дата обращения: 08.01.2025).
8. Тимербаев Р.Р. Автоматизация бизнес-процессов с использованием технологии RPA. E-Scio. 2019. № 12 (39). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-s-ispolzovaniem-tehnologii-rpa> (дата обращения: 08.01.2025).
9. Титов И.А. Цифровизация бизнес-процессов: влияние на экономическую эффективность. ЕГИ. 2024. № 5 (55). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-biznes-protsessov-vliyanie-na-ekonomicheskuyu-effektivnost> (дата обращения: 08.01.2025).
10. Черепанова Т.Г. Автоматизация бизнес-процессов как фактор повышения эффективности предпринимательской деятельности. Экономика и бизнес: теория и практика. 2024. № 2-2 (108). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-kak-faktor-povysheniya-effektivnosti-predprinimatelskoy-deyatelnosti> (дата обращения: 08.01.2025).

#### References

1. Efimov I.A. RPA. Automation of business processes in the IT sphere. Bulletin of Science. 2023. No. 6 (63). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rpa-avtomatizatsiya-biznes-protsessov-v-it-sfere> (date of access: 01/08/2025).
2. Kosorukov A.A. Robotization in public administration. Sociodynamics. 2019. No. 11. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-v-sfere-gosudarstvennogo-upravleniya> (date of access: 01/08/2025).
3. Kruger A.M., Sukhareva E.I., Afanasyeva T.N. Automation of business processes and its impact on the work of companies. Actual problems of aviation and cosmonautics. 2019. No. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-i-ee-vliyanie-na-rabotu-kompaniy> (date of access: 08.01.2025).
4. Martynenko M.A., Kuvaeva E.N. Automation of business processes using 1C: advantages and possibilities. Bulletin of science. 2024. No. 12 (81). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-s-ispolzovaniem-1s-preimuschestva-i-vozmozhnosti> (date accessed: 01/08/2025).
5. Mashtakova A.V., Fayzrakhmanova E.V. Automation of business processes at the enterprise using Robotic Process Automation. Economy and business: theory and practice. 2021. No. 1-1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-na-predpriyatii-s-pomoschyu-robotic-process-automation> (date accessed: 01/08/2025).
6. Petrov S.K. Robotization of business processes on the example of enterprises in the retail sector. Innovations and investments. 2021. No. 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-biznes-protsessov-na-primere-predpriyatij-sfery-rozничной-torgovli> (date of access: 08.01.2025).
7. Semenova A. A., Neveikin E. G. Development of business process automation. Innovations and investments. 2023. No. 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-avtomatizatsii-biznes-protsessov> (date of access: 08.01.2025).
8. Timerbaev R.R. Automation of business processes using RPA technology. E-Scio. 2019. No. 12 (39). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-s-ispolzovaniem-tehnologii-rpa> (date of access: 08.01.2025).
9. Titov I.A. Digitalization of business processes: impact on economic efficiency. EGI. 2024. No. 5 (55). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-biznes-protsessov-vliyanie-na-ekonomicheskuyu-effektivnost> (date of access: 08.01.2025).
10. Cherepanova T.G. Automation of business processes as a factor in increasing the efficiency of entrepreneurial activity. Economy and business: theory and practice. 2024. No. 2-2 (108). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-biznes-protsessov-kak-faktor-povysheniya-effektivnosti-predprinimatelskoy-deyatelnosti> (date of access: 08.01.2025).

*Статья поступила в редакцию 19.02.2025; одобрена после рецензирования 11.03.2025; принята к публикации 17.03.2025.*

*The article was submitted 19.02.2025; approved after reviewing 11.03.2025; accepted for publication 17.03.2025.*