

<https://doi.org/10.24182/2073-9885-2024-17-3-70-75>



Влияние программных продуктов на требования к персоналу учетных служб

И. В. Воронова

*Кандидат экономических наук, доцент,
eva_my@inbox.ru*

*Высшая школа административного управления,
Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли,
Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого,
Санкт-Петербург, Россия*

Аннотация: Исследование определяет влияние программных продуктов на требования к персоналу учетных служб. Система электронного документооборота и программа «1С: Бухгалтерия 8» выполняют расчетную часть учетных работ, рутинные операции могут быть переданы роботам, но программные продукты не могут полностью заменить бухгалтера, так как есть процессы, которые невозможно формализовать, например, формирование показателей отчетности зависит от выбранных элементов учетной политики, выбор и решение остается за бухгалтером. Были выделены возможности автоматизированной программы для определения требований к персоналу. Выделены особенности организации электронного документооборота и влияния их на функционал учетных работников. Развитие новых технологий и использование их в бухгалтерском учете требует от учетных работников серьезных теоретических и технических знаний, а также и практического опыта в работе с программами и новыми технологиями.

Ключевые слова: автоматизация учета, электронный документооборот, бухгалтерский учет, автоматизированные программы, электронные документы.

Для цитирования: Воронова И.В. Влияние программных продуктов на требования к персоналу учетных служб. Путеводитель предпринимателя. 2024. Т. 17. № 3. С. 70–75. <https://doi.org/10.24182/2073-9885-2023-17-3-70-75>.

Impact of Software Products on Accounting Personnel Requirements

I. V. Voronova

*Cand. Sci. (Econ.), Assoc. Prof.,
eva_my@inbox.ru*

*Higher School of Administrative Management,
Institute of Industrial Management, Economics and Trade,
Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University,
St. Petersburg, Russia*

Abstract: The study determines the impact of software products on the requirements for the personnel of accounting services. Electronic document management system and program «1С: Accounting 8» performs the calculation part of accounting work, routine operations can be transferred to robots, but software products cannot completely replace an accountant, since there are processes that cannot be formalized, for example, the formation of reporting indicators depends on the selected elements of accounting policy, the choice and decision remains with the accountant. The possibilities of an automated program for determining personnel requirements were highlighted. The features of the organization of electronic document management and their impact on the functionality of accounting staff are highlighted. The development of new technologies and their use in accounting requires serious theoretical and technical knowledge from accounting staff, as well as practical experience in working with programs and new technologies.

Keywords: automation of accounting, electronic document management, accounting, automated programs, electronic documents.

For citation: Voronova I.V. Impact of Software Products on Accounting Personnel Requirements. Entrepreneur's Guide. 2024. T. 17. № 3. P. 70–75. <https://doi.org/10.24182/2073-9885-2023-17-3-70-75>.

Цифровизация бизнеса влияет на персонал организации: с одной стороны, возрастают требования к его качеству, а с другой, приводит к сокращению работников. Вопросы цифровизации экономики исследуют многие отечественные ученые: Воронцовский А.В., Мочалова Я.В., Халин В.Г., Каранина Е.В., Ильшева Н.Н., Чайковская Л.А. Посредством цифровизации удалось решить многие задачи.¹ Каранина Е.В., Ильшева Н.Н., Булгакова К.В. связывают развитие бизнеса с грамотным использованием передовых технологий.² Исследователи обращают внимание на информационную безопасность и меры по предотвращению информационных угроз.³ Галяшина Е.И. отмечает несовершенство цифровой инфраструктуры, недостаточность цифровых инструментов, неразвитость цифровых компетенций. Мордовец В.А. Новоселов А.В. выделяют цифровую безопасность как приоритетную задачу.⁴ О том, что устаревшие информационные технологии являются одним из рисков в информационной системе организации, говорит Карзаева Н.Н.⁵

Еще одна проблема, к которой приводит автоматизация, роботизация и использование других цифровых технологий, это сокращение сотрудников. По мнению Халина В.Г., использование новых цифровых продуктов приводит к сокращению численности рабочих мест.⁶ Волкова А.С., Константинова Д.С., Кудяева М.М., Масалова Ю.А. полагают, что произойдет частичная замена труда работников роботами под воздействием цифровых технологий.⁷ Белозерова К.А. отмечает уменьшение функционала работников, в связи с цифровизацией, которое, несомненно, приведет к сокращениям штата.⁸ Чайковская Л.А. утверждает, что с цифровой трансформацией учетного процесса большинство профессий, в частности бухгалтера, подвергнется модификациям.⁹ По существу примерно такие же проблемы, касающиеся компетенций учетных сотрудников, были в 90-х годах XX века, когда произошло стремительное развитие программных средств ведения бухгалтерского учета. Использование даже одной из самых популярных автоматизированных программ «1С: Предприятие», которая состоит из технологической платформы (ядра) и различных

¹ Сенчук, Д.В. Цифровизация экономики: эффективный процесс или деструктивный фактор, влияющий на развитие общества / Д.В. Сенчук, Н.А. Лазарева. Цифровая экономика и финансы: Материалы Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 16–17 марта 2023 года. — Санкт-Петербург: Центр научно-информационных технологий «Астерион», 2023. С. 169–173. EDN LDGIIM.

² Каранина, Е.В. Особенности стратегии управления человеческим капиталом при переходе на новые цифровые технологии на крупном промышленном предприятии / Е.В. Каранина, Н.Н. Ильшева, К.В. Булгакова. Экономика и управление: проблемы, решения. 2023. Т. 3, № 1(133). С. 25–32. DOI 10.36871/ek.up.p.r.2023.01.03.003. EDN ESCXNJ.

³ Галяшина, Е.И. Концепция информационной (мировоззренческой) безопасности в интернет-медиа в аспекте речеведческих экспертиз / Е.И. Галяшина. Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). 2020. № 6(70). С. 33–43. DOI 10.17803/2311-5998.2020.70.6.033-043. EDN JLECOZ.

⁴ Мордовец, В.А. Цифровая безопасность, концепции и технологии в цифровой экономике / В.А. Мордовец, А.В. Новоселов. Цифровая экономика и финансы: Материалы Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 16–17 марта 2023 года. — Санкт-Петербург: Центр научно-информационных технологий «Астерион», 2023. С. 250–254. EDN UNQFUO.

⁵ Карзаева, Н.Н. Риски в информационной системе хозяйствующего субъекта / Н.Н. Карзаева. Бухгалтерский учет, анализ и аудит: история, современность и перспективы развития: Материалы XVI международной научной конференции, Санкт-Петербург, 27 октября 2021 года / Санкт-Петербургский государственный экономический университет. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2021. С. 10–17. EDN WTJAYU.

⁶ Халин В.Г. Цифровизация и ее влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски / В.Г. Халин. Управленческое консультирование. 2018. № 10. С. 46–63.

⁷ Волкова А.С., Константинова Д.С., Кудяева М.М., Масалова Ю.А. Изменение подходов к использованию человеческих ресурсов под воздействием цифровых технологий. Креативная экономика. 2020. Том 14. № 8. С. 1491–1506. doi: 10.18334/ce.14.8.110736.

⁸ Белозерова, К.А. Влияние практики внедрения цифровых технологий на трудовую функцию работника и иные связанные с ней условия трудового договора / К.А. Белозерова. Актуальные проблемы российского права. 2022. Т. 17, № 7(140). С. 91–98. DOI 10.17803/1994-1471.2022.140.7.091-098. EDN AKBSYT.

⁹ Чайковская Л.А. Инструменты цифровой экономики как способы обеспечения достоверности бухгалтерской отчетности. Учет. Анализ. Аудит. 2022; 9(3): 6–13.

прикладных решений (конфигураций) в работе бухгалтеров уже меняет их компетенции. А применение в учетной деятельности технологии RPA, электронного документооборота, облачных решений и других, потребует от учетных работников цифровой грамотности.

Цель исследования: определить влияние программных продуктов на требования к персоналу учетных служб (на примере «1С: Бухгалтерия 8»). Задачи исследования: 1) выделить возможности «1С: Бухгалтерия 8» для определения требований к персоналу; 2) выделить особенности организации электронного документооборота в «1С: Бухгалтерия 8» для определения требований к персоналу.

Возможности «1С: Бухгалтерия 8» для определения квалификации и численности персонала учетных служб

В системе «1С: Предприятие» разделяются платформа и прикладное решение. Платформа — это каркас, содержащий гнезда для переменной составляющей. Прикладное решение, полностью опираясь на технологии платформы, может выступать и как отдельный программный продукт.

Одним из таких прикладных решений является конфигурация «1С: Бухгалтерия 8», обладающая следующими функциональными возможностями. Во-первых, вести учет и формировать бухгалтерскую и налоговую отчетность организаций. Во-вторых, совмещать ведение учета в нескольких организациях в одной программе, используя для взаимосвязанных организаций общую информационную базу. В-третьих, регулировать организацию аналитического учета под запросы пользователя.

Началу ведения учета в «1С: Бухгалтерия 8» предшествует выполнение так называемого «нулевого» этапа, обусловленного загрузкой в систему информации о:

- организации как юридическом лице для автоматического отражения реквизитов организации в первичных документах и отчетах;
- элементах учетной политики для бухгалтерского и налогового учета;
- начальных остатках, в том числе путем переноса их из старой базы (действие не актуально для вновь созданной организации).

Функциональные возможности программного продукта позволяют не только вести бухгалтерский учет, но и получать иные «бонусы» в виде формирования практически любых отчетов, любой выборки, в том числе и в рамках управленческого учета. Ведение учета в пределах одной программы для двух и более организаций при использовании общей информационной базы значительно экономит не только время учетных работников, но и средства предприятия.

Между тем, достоверность отчетной информации определяется не отсутствием технических ошибок при использовании программного продукта.¹⁰ Состав и оценка показателей бухгалтерской (финансовой) отчетности, представляемой внешним пользователям, во многом зависит от элементов учетной политики организации.¹¹

Формирование учетной политики — первое действие, которое выполняет главный бухгалтер. Ему предшествует тщательное изучение особенностей созданной организации в части ее организационно-правовой формы, вида деятельности, организационной структуры, особенностей изготавливаемой продукции и т.п. Для выбора оптимальных вариантов способов и приемов для конкретной организации главный бухгалтер должен обладать определенной квалификацией и профессиональным опытом. Выбор элементов учетной политики «запускает» систему, формирующую финансовую информацию об организации. В процессе функционирования организации возникают ситуации, которые не регулируются нормативными документами и учетной политикой: о признании активов (например, не всегда очевидно деление финансовых вложений на долгосрочные/ краткосрочные), о распределении затрат по доставке двух и более основных средств между ними и т.д. Такие вопросы программный продукт не решает.

¹⁰ Ткачук Н.В. О достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности / Н.В. Ткачук. Аудиторские ведомости. 2020. № 1. С. 35–40. EDN WAQUMT.

¹¹ Ткачук, Н.В. Оценка элементов финансовой информации / Н.В. Ткачук. Международный бухгалтерский учет. 2012. № 6(204). С. 12–18. EDN OOMJRN.

Особенности организации электронного документооборота в «1С: Бухгалтерия 8» для определения квалификации и численности персонала учетных служб

Встроенный в программу сервис ЭДО, позволяющий ускорить безбумажный обмен документами, снижает количество ошибок по причине человеческого фактора, сокращает время на ввод входящих документов в систему, на подготовку и представление документов по требованиям налоговых инспекторов. При этом сокращаются затраты на ведение «бумажного» документооборота (оплата труда оператора, стоимость бумаги и картриджей, хранение документов и пр.), время на создание архива (он формируются автоматически). ЭДО позволяет отслеживать и контролировать статус документооборота (например: ожидается подтверждение, ожидается исправление, ЭДО завершен); сокращает время на подписание документов: наличие электронной подписи на группу документов, выбранных с помощью фильтров; гарантирует безопасность обмена электронными документами. Все это требует от учетных работников дополнительных технических навыков.

«1С: Бухгалтерия 8» располагает средствами, сокращающими время на заполнение документов и регистрацию хозяйственных операций: подстановка значений по умолчанию, автозаполнение, подбор значений из справочников, ввод на основании реквизитов введенного документа. На основе входящих электронных документов формируются документы поступления: накладные, акты, счета-фактуры, УПД от поставщиков. Автоматическая подстановка значений позволяет разделить работу между бухгалтерией и сотрудниками других подразделений. Например, сотрудники отдела материально-технического обеспечения вводят и заполняют документы, а учетная информация подставляется автоматически.

Преимущество электронных документов и ЭДО при расчетах с контрагентами очевидно и сводится к: 1) сокращению времени на подготовку документов; 2) снижению затрат организации; 3) уменьшению количества непреднамеренных ошибок; 4) к возможности контроля статуса документа; 5) сохранению безопасности при обмене документов с контрагентами. Упрощается и процесс оформления документов поступления, чему способствует электронный входящий документооборот и возможности «1С: Бухгалтерия 8».

Для работников бухгалтерской службы возможности электронного документооборота и программного продукта, существенно сокращают трудозатраты, что достигается, в том числе, и путем делегирования полномочий сотрудникам иных структурных подразделений. Это оказывает положительное воздействие на улучшение коммуникации персонала организации в целом, поскольку автоматизация процесса основана на конкретных правилах, заранее определенных и контролируемых системой с минимальным участием человеческого фактора.

Выводы

1. Функциональные возможности программного продукта явны: он способен вести бухгалтерский учет для различных организаций и генерировать отчеты любого типа. Однако формирование показателей отчетности зависит от выбранных элементов учетной политики и решений, принимаемых бухгалтером при признании и оценке фактов хозяйственной деятельности. Это делает невозможным полную замену бухгалтера, автоматизированной программой, роботами или искусственным интеллектом. Программные продукты лишь служат техническими помощниками.

2. Система электронного документооборота (ЭДО) и программа «1С: Бухгалтерия 8» снижают расходы организации, уменьшают количество случайных ошибок и обеспечивают контроль статуса документов с контрагентами. Делегирование заполнения части документов другим структурным подразделениям сокращает трудозатраты бухгалтерской службы и способствует взаимодействию между ней и сотрудниками других подразделений, улучшая коммуникацию в организации. Таким образом, автоматизированные системы выполняют расчетную часть учетных работ, а рутинные операции, включая ввод первичных данных, могут быть переданы роботам.

Таким образом, требования к квалификации персонала учетных служб можно разделить на две составляющие. Первая связана с выполнением функций по формированию бухгалтерской (финансовой) отчетности и предполагает владение бухгалтерской методологией. Вторая обязательна для владения программными продуктами, которые помогут не только сократить затраты на ведение учета и формирование отчетности, но также обеспечат коммуникацию со всеми заин-

тересованными сторонами. Автоматизация и роботизация функций учетных работ со временем приведут к уменьшению численности офисных работников различных подразделений — это касается также бухгалтерской службы организации. Поэтому специалист по бухгалтерскому учету должен постоянно совершенствовать свои знания в этой области и знать современные технологии для работы с данными.

Список литературы

1. Белозерова, К.А. Влияние практики внедрения цифровых технологий на трудовую функцию работника и иные связанные с ней условия трудового договора / К.А. Белозерова. Актуальные проблемы российского права. 2022. Т. 17, № 7(140). С. 91–98. DOI 10.17803/1994-1471.2022.140.7.091-098. EDN AKBSYT.
2. Волкова А.С., Константинова Д.С., Кудяева М.М., Масалова Ю.А. Изменение подходов к использованию человеческих ресурсов под воздействием цифровых технологий. Креативная экономика. 2020. Том 14. № 8. С. 1491–1506. doi: 10.18334/ce.14.8.110736.
3. Галяшина, Е.И. Концепция информационной (мировоззренческой) безопасности в интернет-медиа в аспекте речеведческих экспертиз / Е.И. Галяшина. Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). 2020. № 6(70). С. 33–43. DOI 10.17803/2311-5998.2020.70.6.033-043. EDN JLECOZ.
4. Каранина, Е.В. Особенности стратегии управления человеческим капиталом при переходе на новые цифровые технологии на крупном промышленном предприятии / Е.В. Каранина, Н.Н. Ильшева, К.В. Булгакова. Экономика и управление: проблемы, решения. 2023. Т. 3, № 1(133). С. 25–32. DOI 10.36871/ek.up.p.r.2023.01.03.003. EDN ESCNXJ.
5. Карзаева, Н.Н. Риски в информационной системе хозяйствующего субъекта / Н.Н. Карзаева. Бухгалтерский учет, анализ и аудит: история, современность и перспективы развития: Материалы XVI международной научной конференции, Санкт-Петербург, 27 октября 2021 года / Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2021. С. 10–17. EDN WTJAYY.
6. Мордовец, В.А. Цифровая безопасность, концепции и технологии в цифровой экономике / В.А. Мордовец, А.В. Новоселов. Цифровая экономика и финансы: Материалы Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 16–17 марта 2023 года. — Санкт-Петербург: Центр научно-информационных технологий «Астерион», 2023. С. 250–254. EDN UNQFUO.
7. Развитие механизма обеспечения экономической безопасности предприятий при внедрении цифровых технологий / И.В. Манахова, Е.В. Левченко, А.В. Быстров, А.Р. Есина. Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. 2019. № 6(108). С. 183–190. DOI 10.21686/2413-2829-2019-6-183-190. EDN CDXVBA.
8. Сенчук, Д. В. Цифровизация экономики: эффективный процесс или деструктивный фактор, влияющий на развитие общества / Д.В. Сенчук, Н.А. Лазарева. Цифровая экономика и финансы: Материалы Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 16–17 марта 2023 года. — Санкт-Петербург: Центр научно-информационных технологий «Астерион», 2023. С. 169–173. EDN LDGIIИ.
9. Ткачук Н.В. О достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности / Н.В. Ткачук. Аудиторские ведомости. 2020. № 1. С. 35–40. EDN WAQUMT.
10. Ткачук Н.В. Оценка элементов финансовой информации / Н.В. Ткачук. Международный бухгалтерский учет. 2012. № 6(204). С. 12–18. EDN OOMJRN.
11. Халин В.Г. Цифровизация и ее влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски / В.Г. Халин. Управленческое консультирование. 2018. № 10. С. 46–63.
12. Чайковская Л.А. Инструменты цифровой экономики как способы обеспечения достоверности бухгалтерской отчетности. Учет. Анализ. Аудит. 2022; 9(3): 6-13.

References

1. Belozerova, K.A. The influence of the practice of introducing digital technologies on the labor function of an employee and other related terms of an employment contract / K.A. Belozerova. Current problems of Russian law. 2022. Vol. 17, No. 7(140). Pp. 91–98. DOI 10.17803/1994-1471.2022.140.7.091-098. EDN AKBSYT.
2. Volkova A.S., Konstantinova D.S., Kudyaeva M.M., Masalova Yu.A. Changing approaches to the use of human resources under the influence of digital technologies. Creative Economics. 2020. Volume 14. No.8. Pp. 1491–1506. doi: 10.18334/ce.14.8.110736.

3. Galyashina, E.I. The concept of information (ideological) security in Internet media in the aspect of speech expertise / E.I. Galyashina. Bulletin of the O.E. Kutafin University (MGUA). 2020. № 6(70). Pp. 33–43. DOI 10.17803/2311-5998.2020.70.6.033-043. EDN JLECOZ.
4. Karanina, E.V. Features of the human capital management strategy in the transition to new digital technologies at a large industrial enterprise / E.V. Karanina, N.N. Ilysheva, K.V. Bulgakova. Economics and management: problems, solutions. 2023. Vol. 3, No. 1(133). Pp. 25–32. DOI 10.36871/ek.up.p.r.2023.01.03.003. EDN ESCNXJ.
5. Karzayeva, N.N. Risks in the information system of an economic entity / N.N. Karzayeva. Accounting, analysis and audit: history, modernity and development prospects: Materials of the XVI International Scientific Conference., St. Petersburg, October 27, 2021 / St. Petersburg State University of Economics. – St. Petersburg: St. Petersburg State University of Economics, 2021. Pp. 10–17. EDN WTJAYY.
6. Mordovets, V. A. Digital security, concepts and technologies in the digital economy / V.A. Mordovets, A.V. Novoselov. Digital economy and finance: Materials of the International Scientific and Practical Conference, St. Petersburg, March 16–17, 2023. – St. Petersburg: Asterion Center for Scientific and Information Technologies, 2023. Pp. 250–254. EDN UNQFUO.
7. Development of the mechanism for ensuring economic security of enterprises in the implementation of digital technologies / I.V. Manakhova, E.V. Levchenko, A.V. Bystrov, A.R. Esina. Bulletin of the Plekhanov Russian University of Economics. 2019. № 6(108). Pp. 183–190. DOI 10.21686/2413-2829-2019-6-183-190. EDN CDXVBA.
8. Senchuk, D.V. Digitalization of the economy: an effective process or a destructive factor affecting the development of society / D.V. Senchuk, N.A. Lazareva. Digital economy and finance: Proceedings of the International Scientific and Practical Conference, St. Petersburg, March 16–17, 2023. – St. Petersburg: Center for Scientific Information
9. Tkachuk N.V. On the reliability of accounting (financial) statements / N.V. Tkachuk. Audit statements. 2020. No. 1. Pp. 35–40. EDN WAQUMT.
10. Tkachuk N.V. Evaluation of elements of financial information / N.V. Tkachuk. International accounting. 2012. № 6(204). Pp. 12–18. EDN OOMJRN.
11. Khalin V.G. Digitalization and its impact on the Russian economy and society: advantages, challenges, threats and risks / V.G. Khalin. Management consulting. 2018. No.10. Pp. 46–63.
12. Tchaikovsky L.A. Tools of the digital economy as ways to ensure the reliability of accounting statements. Accounting. Analysis. Audit. 2022; 9(3): 6-13.