



О. А. Скиба

Студент,
sk.ol.1999@mail.ru

Факультет информационных технологий и анализа больших данных,
Финансовый университет при Правительстве РФ,
Москва, Российская Федерация

Информационные технологии в банковской сфере

Аннотация: В рамках стратегии инноваторского развития большое количество банков время от времени разрабатывают свежие продукты, процессы и технологии, а еще усовершенствуют уже существующие. Большая доля инновационных информационных целей приходится на банковский раздел по причине того, что собственно именно банки промышляют дистанционным обслуживанием и в отсутствие информационных технологий им никак не ограничиться. Информационные технологии не только упрощают работу служащих и клиентов, но и защищают важные личные сведения от возможных попыток третьих лиц получить их.

Ключевые слова: банковский сектор, автоматизация, VoIP, блокчейн.

O. A. Skiba

Student,
sk.ol.1999@mail.ru

Faculty of Information Technologies and Big Data Analysis,
Financial University under the Government of the Russian Federation,
Moscow, Russian Federation

Information technologies in the banking sector

Annotation: As part of the strategy of innovative development, a large number of Russian banks from time to time develop fresh products, processes and technologies, and also improve existing ones. A large share of innovative information goals falls on the banking section, due to the fact that it is actually banks that are engaged in remote service and in the absence of information technologies they can not be limited in any way. Information technologies not only simplify the work of employees and customers, but also protect important personal information from possible attempts by third parties to obtain it.

Keywords: banking sector, automation, VoIP, blockchain.

Банковский и финансовый сектор в развитых странах изменяется под влиянием регулирования и новых информационных технологий. Большинство банков напрямую или через компании предлагают широкий спектр финансовых услуг. Страховые компании, финансовые компании, крупные производители, розничные торговцы и другие начали предоставлять многие банковские услуги. Финансовые учреждения больше не являются строго специализированными. Расширение набора видов деятельности и продуктов, которыми они занимаются, было постоянным на протяжении последних десятилетий. Банковская отрасль зависит от компьютеров и средств связи для разработки, производства и доставки своих продуктов и услуг. Развитие новых информационных технологий предлагает все более широкий спектр возможностей; растущая гибкость позволяет банковским фирмам заниматься все более разнообразной деятельностью. Общей чертой таких действий является то, что они, по сути, состоят из сбора и передачи информации [4].

Большая доля инновационных информационных целей приходится на банковский раздел по причине того, что собственно именно банки промышляют дистанционным обслуживанием и в отсутствие информационных технологий им никак не ограничиться. Технологические новинки предоставляют конкурирующим банкам не только благополучно осуществлять борьбу за покупателей, но и принципиально изменять характер и пути взаимодействия клиентов. Наиболее бесспорным случаем является внедрение ИТ продуктов в интернет-банкинг. Это электронные платежи, вклады, безопасность. Банки теперь имеют все шансы предоставлять клиентам больше различных предложений, при этом используя меньше рабочей силы. При использовании этой модели развития кажется очевидным, что она имеет возможность доставить эквивалентную прибыль. Это также облегчает внедрение новых каналов в виде автоматизированных кассовых аппаратов, интернет-банкинга, мобильного банкинга и других. Кроме того, ИТ технологии развертываются на таком высоком уровне, что больше нет возможности для банков управляться на самостоятельной основе. Банки все чаще объединены их компьютерными системами не только через филиалы в городе, но и в другой географической локации с высокоскоростной сетевой инфраструктурой и настройкой локальных и глобальных сетей и подключением их к сети Интернет. В результате информационные системы и сети в настоящее время подвергаются все большему воздействию [3].

Российские банки стараются не отставать от ИТ технологий по всему миру и разрабатывают свежие продукты, процессы и технологии, отвечающие запросом времени и пользователей, а еще дорабатывают новые функции к уже существующим продуктам. Большое количество известных и успешных банков и компаний ведут напряженную борьбу за доверие покупателей путем введения новейших ИТ технологий в сфере обслуживания, что в последнее время приносит им гигантский доход и позволяет снижать потери в последние годы, непосредственно позволяет им снижать потери и получать гигантские прибыли.

Из-за повышенной конкурентной борьбы банковская сфера России получила большой толчок к развитию. Этот период характеризуется автоматизированием выполнений простых банковских операций. В настоящее время почти все стараются исключить человека из выполнений многих задач и предоставляют эти действия автоматике.

Технический прогресс позволил банкам предоставлять инновационные, новые услуги или улучшать качество и удобство, которые привлекают новых клиентов и повышают спрос. Сегодня многие банки кодируют свою повседневную работу, что позволяет сканировать чеки в цифровом виде. После сканирования в банке товары отправляются в расчетную палату перед отправкой в Центральный банк. Любой человек уже начал использовать электронный банкинг, который позволяет клиенту проверять свой баланс и обрабатывать платежи по счетам через безопасный Интернет и компьютер, и является доступным двадцать четыре часа в сутки. Это быстро, удобно и проще, чем идти в банк за деньгами. С интернет-банкингом развились и другие функции, такие как: прямой депозит, электронная оплата счетов и другие. Следующие технологические продукты являются основными преимуществами, которыми пользуется банковская индустрия: кредитная карта онлайн, мобильный банкинг, электронные деньги, электронные переводы средств; онлайн-оплата налогов, телефонный банкинг, оплата счетов, шоппинг, бронирование билетов, перевод денежных средств с карты на карту [3].

Одной из самых распространенных ИТ технологий является система для связи внутри учреждения или же VoIP (Voiceover Internet Protocol), так называемую технологию для связи между сотрудниками внутри банка. Переведя название, становится понятна суть технологии. Это метод передачи голоса при помощи интернет-соединения. В VoIP входит функция корпоративная телефонная связь для сотрудников. Связь осуществ-

ляется даже между отделениями компаний, находящимися в разных городах. Сигналы о звонке поступают сразу в рабочие места, тем самым упрощая решения вопросов. Технология также удобна для сотрудников, так как не занимает личного времени и рабочие вопросы никак не отвлекают в выходные дни. Внедрение внутренней закрытой сети отвечает всем вопросам безопасности, что обеспечит сохранность информации для банковских организаций. Однозначно техническими плюсами технологии VoIP можно считать простоту внедрения (сеть устанавливается на основе имеющейся интернет-сети), а также недорогие междугородние звонки. К потерям можно отнести лишь плату за интернет. Стоимость пользования сетью Интернет в России одна из самых маленьких, делая разработку прибыльной и выгодной, но этого нельзя сказать об иностранных компаниях ввиду цен на интернет [1].

Еще одной перспективной ИТ технологией является внедрение блокчейн в бизнес-решения. Об этом написано в выступлении Blockchain Technology: from hype to reality на начало 2017 года компанией Infosys из Индии. В соответствии с материалами этого доклада примерно половина банковских организаций по всему миру уже сделали вклад в новую технологию или собираются применить ее в дальнейшем. Другие опрошенные компании ожидают сформированного инструмента целиком и на сегодняшний момент применяют лишь некоторые ее сценарии. Третья часть опрошенных ждет широкого распространения технологии. Таким образом, мнения экспертов в сфере информационных технологий и информационной безопасности практически целиком отвечает за безопасность передачи данных при операциях в банковской сфере [2]. Так, банковские технологии в основном рассматривались с точки зрения маркетинга и в ходе исследований изучались ожидания клиентов в отношении задействованных технологий. Сейчас же ИТ технологии рассматриваются с точки зрения информационной безопасности.

Информационные технологии стали одним из главных элементов для новых возможностей компаний и источником постоянного конкурентного преимущества. Известно, что ИТ ресурсы способствуют увеличению производительности и потенциальному росту компании. Но взаимосвязь между ИТ возможностями и производительностью компании по-прежнему неоднозначна. Недоступность данных, увеличение темпов внедрения ИТ инноваций и нематериальный характер ИТ возможностей являются одними из проблем, которые не дают понять, мо-

гут ли информационные технологии представлять реальную стоимость для фирмы и каким образом. Другое объяснение неуверенности в информационных технологиях, изложенное в соответствующей литературе, заключается в том, что в большинстве исследований, посвященных влиянию информационных технологий на производительность компании, не приводится четкого различия между инвестицией в ИТ, возможностью ИТ и созданием ценности от прибыльности компании. С другой стороны, некоторые исследователи, изучив литературу о воздействии ИТ возможностей на производительность, сделали вывод, что имеется недостаточно доказательств, касающихся окупаемости вложений в ИТ с точки зрения повышения производительности. ИТ имеют все шансы воздействовать на промежуточные переменные, которые в свою очередь могут повлиять на прибыльность. Если вложения компании в информационные технологии являются оправданными, то при заданном количестве вложений достигается больший объем продукции, что приводит к увеличению стоимости, которая может быть распределена среди ИТ-инвесторов, поставщиков, клиентов или других экономических посредников. В отличие от неоднозначной взаимосвязи между вложениями в ИТ и производительностью компании, в литературе постоянно сообщается о положительной взаимосвязи между возможностями информационных технологий и производительностью компании [4].

В заключение еще раз подчеркнем важность использования современных информационных технологий в банковском секторе. Информационные технологии оказывают большое влияние на банковскую систему. Они не только упрощают работу служащих и клиентов, но и защищают важные личные сведения от возможных попыток третьих лиц получить их. Помимо этого информационные системы обладают всеми возможностями предотвратить невынужденные ошибки персонала, которые негативно влияют на функционирование всей сети представительств. Невозможно отрицать, что развитие технологий было необходимостью нынешней эпохи. Бизнес должен принять и использовать новые технологии, чтобы обеспечить себе отличную работу и услуги для своих клиентов. Банковская отрасль не является исключением в отношении этой адаптации. Поэтому стоит предположить, что банковская отрасль должна больше средств тратить на ИТ и активнее применять его для улучшения своих операций, обслуживания клиентов и продуктов. Банки должны выделять больше ресурсов на развитие защищенных ИТ-систем, услуг и продуктов.

Список литературы

1. Хоткин Андрей Владимирович Использование it для оптимизации деятельности современных банков. Теория и практика общественного развития. 2018. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-it-dlya-optimizatsii-deyatelnosti-sovremennyh-bankov> (дата обращения: 12.02.2021).
2. Александров Александр Василев Информационные технологии в управлении банковской деятельностью. Образовательные ресурсы и технологии. 2015. № 3 (11). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-tehnologii-v-upravlenii-bankovskoy-deyatelnostyu> (дата обращения: 12.02.2021).
3. SaeidKhajehdangolani, The Impact of Information Technology in Banking System (A Case Study in Bank Keshavarzi IRAN), Procedia – Social and Behavioral Sciences, Volume 30, 2011, Pages 13–16, URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811018283> (дата обращения: 12.02.2021).
4. Bou-Wen Lin, Information technology capability and value creation: Evidence from the US banking industry, Technology in Society, Volume 29, Issue 1, 2007, Pages 93–106, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0160791X06000467> (дата обращения: 12.02.2021).
5. Скиба О.А. Технология блокчейн в банковской сфере. Ученые записки Российской академии предпринимательства. 2021. Т. 20. № 1. С. 136–143.

References

1. Khotkin Andrey Vladimirovich The use of it for optimizing the activities of modern banks. Theory and practice of social development. 2018. No. 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-it-dlya-optimizatsii-deyatelnosti-sovremennyh-bankov> (date of request: 12.02.2021).
2. Alexandrov Alexander Vasiliev Information technologies in the management of banking activities. Educational resources and technologies. 2015. No. 3 (11). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-tehnologii-v-upravlenii-bankovskoy-deyatelnostyu> (date of request: 12.02.2021).
3. SaeidKhajehdangolani, The Impact of Information Technology in Banking System (A Case Study in Bank Keshavarzi IRAN), Procedia – Social and Behavioral Sciences, Volume 30, 2011, Pages 13–16, URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811018283> (дата обращения: 12.02.2021).
4. Bou-Wen Lin, Information technology capability and value creation: Evidence from the US banking industry, Technology in Society, Volume 29, Issue 1, 2007, Pages 93–106, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0160791X06000467> (дата обращения: 12.02.2021).
5. Skiba O.A. Blockchain technology in the banking sector. Scientific notes of the Russian Academy of Entrepreneurship. 2021. Т. 20. № 1. P. 136–143.